

Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий Нижегородской области

Согласно данным реестра субъектов естественных монополий, размещенных на Интернет – портале Федеральной антимонопольной службы России, в Нижегородской области насчитывается 246 (в 2022 году - 250) субъекта естественных монополий (по состоянию на 10.01.2024).

По результатам мониторинга деятельности субъектов естественных монополий, выявлены следующие рынки Нижегородской области, регулирование на которых осуществляется субъектом Российской Федерации:

- электроснабжение
- водоснабжение и водоотведение
- теплоснабжение
- железнодорожные перевозки (пригородное сообщение).

Динамика тарифов субъектов естественных монополий

Особенностью 2023 года является отсутствие роста тарифов в сфере электро-, газо-, тепло-, водоснабжения, водоотведения и обращения с твердыми коммунальными отходами, что обусловлено принятием постановления Правительства РФ от 14 ноября 2022 г. № 2053 «Об особенностях индексации регулируемых цен (тарифов) с 1 декабря 2022 г. по 31 декабря 2023 г. и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации». Следующее изменение тарифов произойдет с 1 июля 2024 г.

Рост тарифов на услуги по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении (первая по маршруту пригородная зона) с 15 января 2023 г. составил 6,5%. Поскольку данная услуга не является коммунальной, на указанный рост тарифов не распространяются ограничения, предусмотренные постановлением Правительства № 2053.

Региональной службой по тарифам Нижегородской области также предприняты меры по сдерживанию роста составных частей цены на электрическую энергию, а именно тарифов на услуги по передаче электрической энергии и сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков.

Мониторинг нарушений субъектами естественных монополий установленных тарифов в соответствующих сферах регулирования

Региональной службой по тарифам Нижегородской области рассмотрен ряд обращений потребителей услуг, подлежащих государственному регулированию, оказываемых субъектами естественных монополий, в том числе по вопросам обоснованности тарифов, подлежащих государственному регулированию. В целях устранения причин и условий, повлекших за собой необходимость обращений, Региональной службой по тарифам Нижегородской области предпринимаются меры по обеспечению сдерживания роста тарифов, не нарушая баланса интересов ресурсоснабжающих организаций и потребителей. В целях

установления экономически обоснованных тарифов при их расчете предпринимаются меры по исключению экономически необоснованных затрат из состава необходимой валовой выручки, заявленной регулируемой организацией, тем самым обеспечивая сокращение предполагаемого роста тарифов в каждой отдельной сфере деятельности.

В соответствии с поручением Губернатора Нижегородской области Никитина Г.С. была организована работа по проекту «Один округ=один тариф», основной целью которого является снижение тарифного неравенства и улучшение работы коммунальных предприятий путем объединения тарифов/укрупнения МУПов на территории одного населенного пункта/одного муниципального образования.

Из 51 муниципального образования в 11 такая схема уже реализована и показывает свою эффективность в течение продолжительного времени.

В ходе тарифной кампании на 2024 год процесс укрупнения тарифных зон начат на территории 21 муниципального образования Нижегородской области: из 108 тарифов, действующих в 2023 году, с июля 2024 года в регулировании останется 60 (сокращение на 44%).

В рамках дальнейшей оптимизации деятельности МУПов и эффективного распоряжения муниципальным имуществом работа по реализации проекта «Один округ = один тариф» будет продолжена.

В соответствии с требованиями действующего законодательства Региональная служба по тарифам Нижегородской области является органом исполнительной власти, осуществляющим региональный государственный контроль (надзор) в сферах естественных монополий и в области государственного регулирования цен (тарифов) на территории Нижегородской области.

В результате осуществления мероприятий по государственному контролю (надзору) в 2023 году привлечены к административной ответственности:

Сфера государственного регулирования	за нарушение установленного порядка ценообразования	за нарушения в сфере стандартов раскрытия информации
Теплоснабжение	1	15
Водоснабжение, водоотведение	1	18

Указанные нарушения выразились в применении субъектами естественных монополий тарифов, не установленных органом регулирования, в том числе вследствие передачи прав владения и пользования имуществом комплексом, используемым при осуществлении регулируемой деятельности, в течение периода регулирования и недопустимостью применения тарифов одной ресурсоснабжающей организации в отношении иной организации, за исключением случаев универсального правопреемства, а также в нарушении

требований по раскрытию информации в регулируемой сфере деятельности, установленных Правительством РФ.

В связи с продлением в 2023 году моратория на проведение контрольно-надзорных мероприятий постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (с изменениями от 29 декабря 2022 г. № 2516) Региональная службой по тарифам Нижегородской области ограничена в проведении контрольно-надзорных мероприятий со взаимодействием с контролируемым лицом.

Нарушения выявляются по средствам проведения проверок без взаимодействия с контролируемым лицом. Так, в 2023 году по результатам проведения проверок без взаимодействия с контролируемым лицом вынесены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований действующего законодательства в сферах:

- теплоснабжения – 93;
- водоснабжения и водоотведения – 145;
- электроэнергетики – 7;
- газоснабжения – 2.

В 2023 году проведено 218 консультирований юридических лиц по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора) и разъяснением действующего законодательства в сфере государственного регулирования цен (тарифов) и 18 профилактических визитов, по результатам которых организациям даны рекомендации о не нарушении требований действующего законодательства.

Инвестиционные программы субъектов естественных монополий

По состоянию на 1 января 2024 года в сферах электроэнергетики, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения уполномоченными органами утверждены 69 инвестиционных программ.

В 2023 году в части проведения оценки эффективности реализации инвестиционных программ и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий выполнены следующие мероприятия:

- подготовлено 66 заключений по итогам рассмотрения проектов и корректировок инвестиционных программ в сфере электроэнергетики, из которых уполномоченными органами утверждены 10 проектов корректировок инвестиционных программ;

- подготовлено 65 заключений на проекты инвестиционных программ и проекты корректировок инвестиционных программ в сфере теплоснабжения, из которых утверждены 2 проекта инвестиционных программ и 24 проекта корректировок инвестиционных программ;

- подготовлено 29 заключений на проекты инвестиционных программ и проекты корректировок инвестиционных программ в сфере водоснабжения и водоотведения, из которых утверждены 1 проект инвестиционной программы и 8 проектов корректировок инвестиционных программ;

- подготовлено 13 заключений на проекты инвестиционных программ и проект корректировки инвестиционной программы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, из которых утверждены 1 проект инвестиционной программы и 2 проекта корректировок инвестиционных программ.

В целях осуществления контроля за реализацией утвержденных в установленном порядке инвестиционных программ за 2022 год проводится систематическое наблюдение и анализ инвестиционной деятельности организаций на основании представленных организациями отчетов и обосновывающих документов. В 2023 году по итогам реализации мероприятий инвестиционных программ за 2022 год в сфере электроэнергетики анализ проводился по 9 инвестиционным программам, в сфере теплоснабжения – по 36 инвестиционным программам, в сфере водоснабжения и водоотведения – по 12 инвестиционным программам, в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами – по 3 инвестиционным программам.

В сфере газоснабжения по организации ООО «Газпром газораспределение Нижний Новгород» рассматриваются поквартальные отчеты о выполнении программы по строительству, модернизации газовых сетей и строительству баз газового хозяйства, финансируемой за счет средств специальных надбавок к тарифам на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям.

Сведения о динамике и количестве ресурсоснабжающих организаций, функционирующих на территории Нижегородской области

Согласно отчетам по форме федерального государственного статистического наблюдения 22-ЖКХ (реформа) «Сведения о структурных преобразованиях и организационных мероприятиях» (далее – Отчет), за период 2021-2023 годы на территории Нижегородской области количество организаций имело следующую динамику:

Вид деятельности организации	Период		
	2021 год	2022 год	2023 год (1 полугодие)
Водоснабжение, водоотведение и очистка сточных вод	92	87	76
Теплоснабжение	159	158	162
Газоснабжение	3	3	11
Электроснабжение	12	11	38
Многоотраслевые организации	121	1104	110

Сведения о динамике оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий услуг по подключению (технологическому присоединению) к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, а также об оказании услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

Субъектами естественных монополий оказываются услуги по подключению (технологическому присоединению) к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде на официальных сайтах ресурсоснабжающих организаций через личные кабинеты. Ссылки приведены в подразделе 2.7.3. раздела 2.7. доклада.

Кроме того, в соответствии с соглашением о взаимодействии между ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» и ООО «Газпром газораспределение Нижний Новгород» от 1 ноября 2021 г. № 04/12 на базе МФЦ предоставляется услуга «Прием заявок о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования к сети газораспределения в рамках догазификации».

По данной услуге за 2023 год подано 1673 заявления.

На основании Договора возмездного оказания услуг, заключенного между ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» и ООО «Газпром газораспределение Нижний Новгород» от 16 февраля 2022 г. № 1 на базе МФЦ предоставляются следующие услуги:

1. Прием заявок о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сети газораспределения (за 2023 год через МФЦ подано 73 заявки).

2. Прием заявок о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) существующей и (или) проектируемой сети газораспределения к сетям газораспределения (за 2023 год через МФЦ подано 11 заявок).

Мониторинг удовлетворенности качеством и доступностью услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий

В ходе опроса в рамках ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Нижегородской области предпринимателям и потребителям было предложено оценить качество и доступность услуг субъектов естественных монополий, включая те, регулирование которых осуществляется на федеральном уровне.

Оценка предпринимателями характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по критериям, %*

Наименование рынка	Качество услуг					Возможность взаимодействия в электронном виде (через Интернет)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоснабжение и водоотведение	36	50	5	2	8	33	52	3	2	11
Водоочистка	34	47	7	3	9	32	50	4	2	12
Газоснабжение	35	52	2	2	8	33	52	3	1	11
Электроснабжение	37	52	3	1	7	34	53	3	1	10
Теплоснабжение	36	50	3	1	10	33	51	3	2	12
Услуги связи	36	51	4	2	7	34	53	3	1	10

**1 – скорее удовлетворен, 2 – удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен, 5 – затрудняюсь ответить*

Количество **предпринимателей**, удовлетворенных качеством услуг субъектов естественных монополий (сумма ответов «удовлетворен» и «скорее удовлетворен»), значительно превышает количество неудовлетворенных (сумма ответов «не удовлетворен» и «скорее не удовлетворен»).

Наиболее высоко опрошенные предприниматели оценили качество оказываемых услуг в сферах электроснабжения (доля положительных ответов составила 89%), газоснабжения и связи (по 87%). Не удовлетворены предприниматели в большей степени качеством услуг водоочистки - 10%.

Также опрошенные предприниматели дали высокую оценку возможности получения услуг субъектов естественных монополий через Интернет. Лидируют по возможности взаимодействия в электронном виде услуги связи и электроснабжения (по 87%).

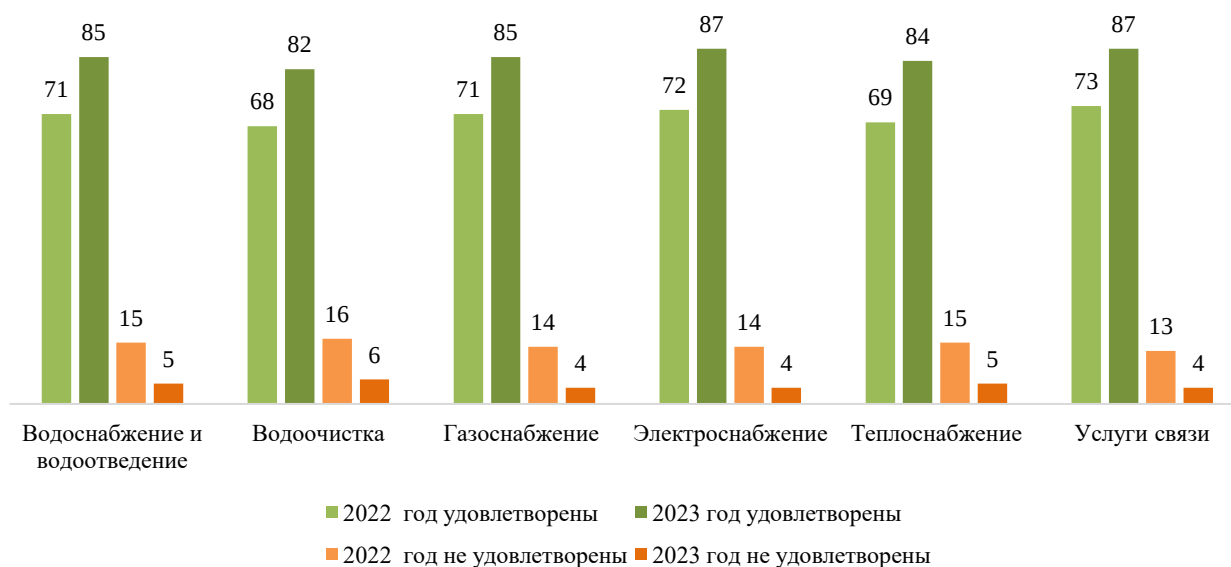
Результаты мониторинга показывают, что уровень удовлетворенности предпринимателей качеством услуг субъектов естественных монополий Нижегородской области по сравнению с предыдущим годом вырос.

Оценка предпринимателями качества услуг субъектов естественных монополий за 2022-2023 годы, %



Доля положительных оценок в части возможности получения услуг субъектов естественных монополий в электронном виде по сравнению с опросом 2022 года также увеличилась.

Оценка предпринимателями возможности получения услуг субъектов естественных монополий в электронном виде за 2022-2023 годы, %



Оценка предпринимателями характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по критериям по сегментам бизнеса, %*

Наименование рынка	микропредприятия					малые предприятия					средние предприятия					крупные предприятия				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Качество услуг																				
Водоснабжение и водоотведение	36	49	5	2	8	32	53	5	3	7	35	57	3	1	3	43	46	3	2	7
Водоочистка	34	46	7	3	9	31	49	8	5	7	37	50	6	4	4	38	41	11	3	7
Газоснабжение	36	52	2	2	9	32	56	3	2	7	35	58	2	2	3	34	51	3	3	8
Электроснабжение	37	52	3	1	8	32	57	3	2	5	36	57	3	1	3	38	51	5	0	7
Теплоснабжение	37	49	3	1	10	33	51	5	2	8	34	57	4	1	3	36	49	5	2	8
Услуги связи	37	50	4	2	8	33	57	4	2	5	35	58	4	1	2	34	54	5	0	7
Возможность взаимодействия в электронном виде (через Интернет)																				
Водоснабжение и водоотведение	33	51	3	2	11	31	53	4	2	9	30	63	3	1	4	28	59	3	2	8
Водоочистка	32	50	4	2	12	33	49	14	3	10	31	59	4	3	4	34	52	3	3	7
Газоснабжение	33	52	2	1	11	32	53	3	1	11	35	57	4	1	3	30	57	3	2	8
Электроснабжение	34	52	3	1	10	31	57	2	1	9	33	60	3	1	3	33	54	3	2	8
Теплоснабжение	34	50	3	2	12	29	54	4	2	11	34	58	3	2	3	31	54	3	2	10
Услуги связи	34	52	3	1	10	29	59	3	1	8	33	61	2	1	3	36	51	3	2	8

*1 – скорее удовлетворен, 2 – удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен, 5 – затрудняюсь ответить

В разрезе сегментов бизнеса, по результатам мониторинга наибольшая удовлетворённость качеством продукции и услуг субъектов естественных монополий характерна для средних предприятий. Максимальная доля положительных оценок приходится на рынки газоснабжения, электроснабжения и услуги связи (по 93%).

Представителей крупных предприятий в большей степени устраивает качество услуг водоснабжения и электроснабжения (по 89%). Вместе с тем, крупные предприятия чаще других сегментов бизнеса давали отрицательные оценки услугам водоотведения.

Малые и микропредприятия также высоко оценили качество услуг субъектов естественных монополий (80% и более). Большинство представителей малых предприятий удовлетворены услугами связи (90%), микропредприятий – услугами теплоснабжения (89%).

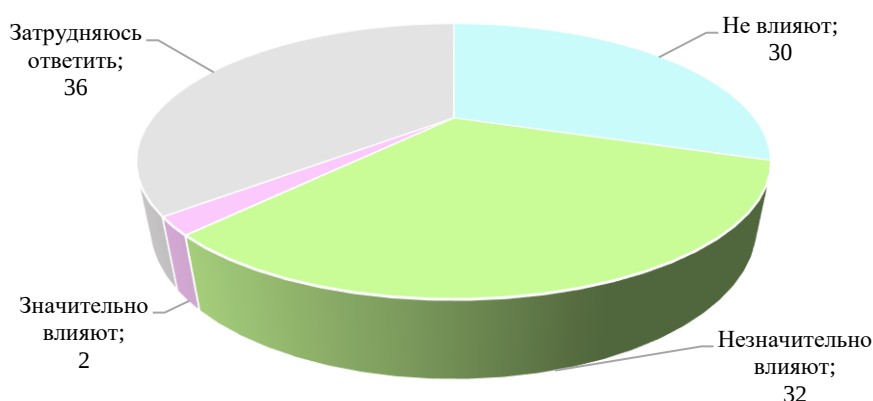
Возможность взаимодействия в электронном виде с субъектами естественных монополий получила максимальную оценку среди представителей средних предприятий, в том числе по услугам связи (94%), электроснабжения, водоснабжения и водоотведения (по 92%).

Высокая доля положительных оценок также у крупного бизнеса (85-87%).

Представителей малого бизнеса и микропредприятий электронное взаимодействие устраивает в равной степени (82-88%), максимальные оценки по услугам связи и электроснабжению.

Представителям всех сегментов бизнеса было предложено оценить степень влияния предприятий – субъектов естественных монополий на осуществление деятельности.

Оценка предпринимателями влияния субъектов естественных монополий на ведение бизнеса, %



Только 2% опрошенных предпринимателей указали, что влияние субъектов естественных монополий сдерживает развитие бизнеса.

32% респондентов считают, что влияние субъектов естественных монополий есть, но оно незначительное. Данный вариант ответа отметили более 40% крупных предприятий, треть малых и микропредприятий.

Оценка влияния предприятий - субъектов естественных монополий на осуществление деятельности на товарном рынке (по сегментам бизнеса), %

Сегмент бизнеса \ Оценка влияния	Микро-предприятия	Малые предприятия	Средние предприятия	Крупные предприятия
Не влияют	28	34	53	25
Незначительно	32	34	29	41
Значительно влияют	2	2	1	0
Затрудняюсь ответить	38	30	17	34

30% участников опроса считают, что предприятия-субъекты естественных монополий никак не влияют на то, что происходит на товарном рынке.

Чаще представителей других сегментов данный вариант отмечали средние предприятия (53%).

Затруднились оценить степень влияния субъектов естественных монополий на их деятельность 36% респондентов. Чаще других затруднялись с ответом малые предприятия (38%).

Оценка предпринимателями характеристик услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Нижегородской области, %*

Наименование рынка	Качество услуг					Уровень цен				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоснабжение и водоотведение	32	49	5	2	12	45	34	8	4	9
Газоснабжение	49	33	3	2	12	43	34	9	4	10
Электроснабжение	49	35	4	1	11	43	33	11	5	8
Теплоснабжение	48	33	4	2	13	43	32	9	5	11

*1 – скорее удовлетворен, 2 – удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен, 5 – затрудняюсь ответить

В рамках мониторинга предпринимателям было предложено оценить качество услуг и уровень цен по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий.

Результаты опроса показали, что качеством услуг техприсоединения в электронном виде удовлетворены более 80% опрошенных предпринимателей. Наиболее высокую оценку удовлетворенность среди предпринимателей вызывают услуги техприсоединения к сетям электроснабжения (84%).

Уровень цен на услуги техприсоединения в электронном виде устраивает более 75% респондентов. Предприниматели считают наиболее доступными цены на услуги техприсоединения к сетям водоснабжения и водоотведения (79%). В большей степени участников опроса не устраивает уровень цен на услуги техприсоединения к сетям электроснабжения (16%).

Оценка предпринимателями характеристик услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Нижегородской области по сегментам бизнеса, %*

Наименование рынка	микро-предприятия					малые предприятия					средние предприятия					крупные предприятия				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Качество услуг																				
Водоснабжение и водоотведение	48	33	5	2	12	49	29	6	3	12	68	22	3	3	3	51	30	3	5	12
Газоснабжение	49	33	3	2	13	50	30	5	2	13	55	34	5	1	4	54	26	3	7	10
Электроснабжение	48	35	4	1	12	50	34	4	2	10	60	29	4	4	3	54	28	5	2	12
Теплоснабжение	48	33	4	2	14	48	31	4	3	14	59	32	3	3	3	54	26	5	3	12
Уровень цен																				
Водоснабжение и водоотведение	44	35	8	4	9	46	32	10	6	6	64	24	5	4	3	48	33	5	8	7
Газоснабжение	42	35	9	4	10	46	31	8	6	9	49	37	6	4	4	44	33	7	8	8
Электроснабжение	42	33	11	5	9	44	30	12	8	7	57	27	6	5	4	46	31	8	7	8
Теплоснабжение	42	32	10	5	11	45	27	10	7	11	53	34	5	4	4	46	33	5	7	10

*1 – скорее удовлетворен, 2 – удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен, 5 – затрудняюсь ответить

В разрезе сегментов бизнеса чаще положительно оценивали качество услуг по техприсоединению в электронном виде представители средних предприятий (89-91%), в большей степени к сетям водоснабжения и теплоснабжения.

Удовлетворены качеством услуг более 80% представителей крупных предприятий. Вместе с тем 10% не устраивает качество техприсоединения в электронном виде к сетям газоснабжения.

Среди малых и микропредприятий доля положительных оценок также существенно превышает долю отрицательных. В большей степени (83-84%) респонденты удовлетворены дистанционными услугами техприсоединения к сетям электроснабжения.

Уровень цен на техприсоединение считают приемлемыми большинство представителей средних предприятий (84-88%). Среди крупных предприятий 77-81% удовлетворены уровнем цен, вместе с этим стоимостью техприсоединения к сетям электро- и газоснабжения недовольны 15% респондентов данной группы. Наименее удовлетворены уровнем цен представители малого бизнеса – не устраивает уровень цен 14-20% опрошенных. Среди микропредприятий доля положительных оценок (74-79%), существенно превышает долю отрицательных (12-16%), порядка 10% затруднились с оценкой.

В рамках ежегодного мониторинга развития конкуренции в Нижегородской области **потребителям** предлагалось оценить услуги субъектов естественных монополий в регионе.

Результаты опроса показали, что большая часть опрошенных потребителей положительно оценивает качество услуг субъектов естественных монополий, а также возможность взаимодействия с ними в электронном виде, через Интернет.

Оценка потребителями характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по критериям, %

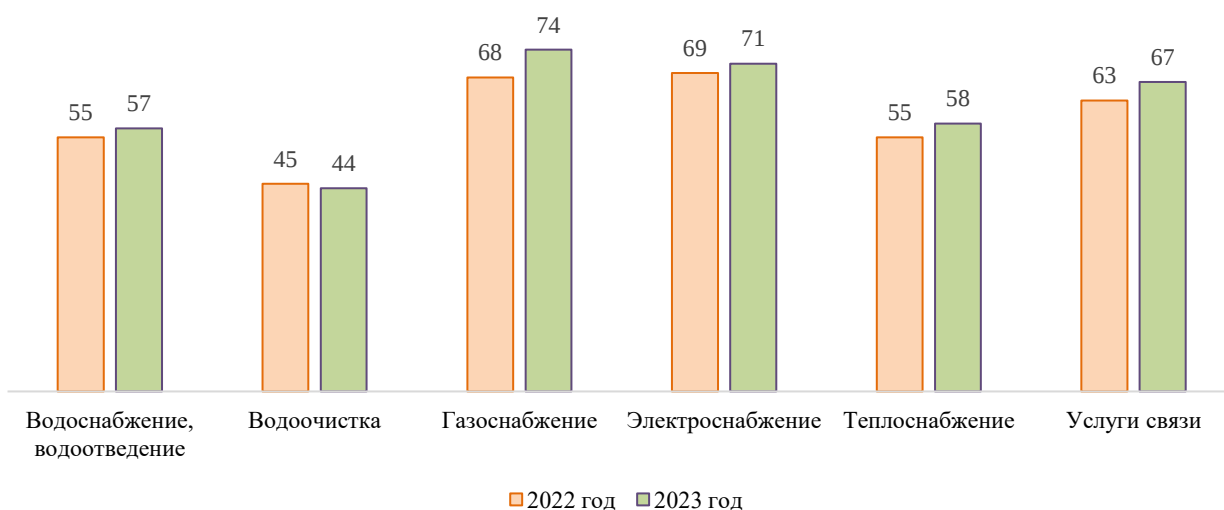
Наименование рынка	Качество услуг					Возможность взаимодействия в электронном виде (через Интернет)				
	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Водоснабжение, водоотведение	20	37	15	14	14	25	30	10	8	27
Водоочистка	17	27	20	20	16	20	25	10	9	36
Газоснабжение	30	44	5	6	15	26	33	6	7	28
Электроснабжение	29	42	11	7	11	28	32	9	6	25
Теплоснабжение	23	35	15	11	16	23	27	9	8	33
Услуги связи	25	42	13	9	11	28	36	7	7	22

Значительная доля респондентов дала положительные оценки качеству услуг на рынках газоснабжения (74% респондентов удовлетворены качеством), электроснабжения (71%) и услуг связи (67%). Вместе с этим, 40% участников опроса не удовлетворены качеством услуг водоочистки, порядка 30% не устраивает качество услуг водоснабжения, четверть – теплоснабжения.

Наибольшая часть потребителей удовлетворена возможностью взаимодействия в электронном виде на рынке услуг связи (удовлетворены 64% респондентов), электроснабжения (60%) и газоснабжения (59%). Однако 18-19% участников опроса не удовлетворены возможностью дистанционного взаимодействия на рынках водоснабжения и водоочистки. Треть и более респондентов затруднились дать оценку взаимодействия через Интернет на рынках теплоснабжения и водоочистки.

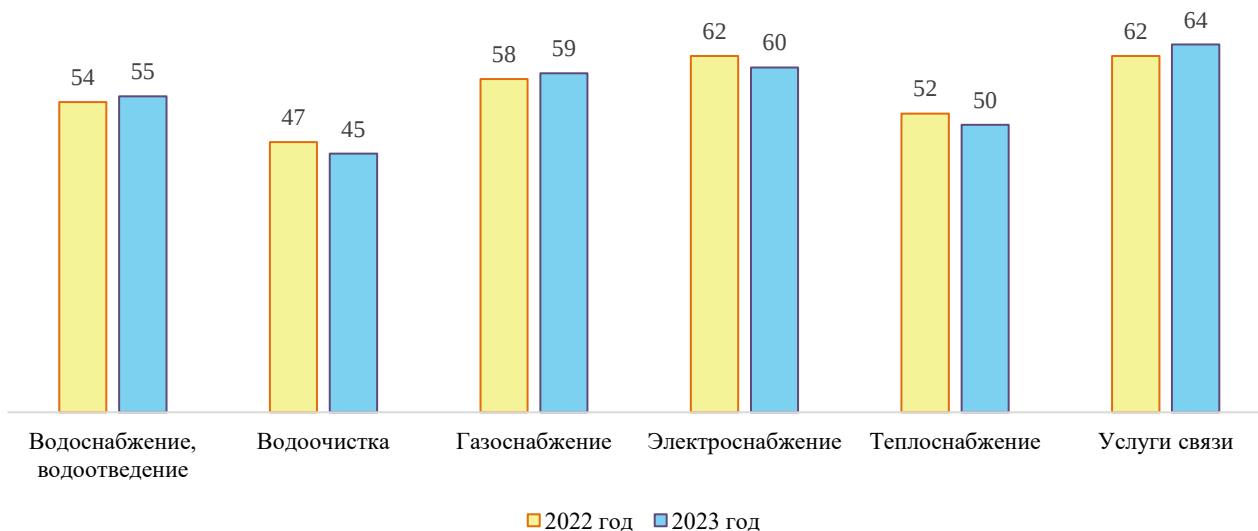
По сравнению с результатами предыдущего опроса доля потребителей, положительно оценивших качество услуг субъектов естественных монополий увеличилась на 2-6 п.п. практически на всех рынках, за исключением рынка водоочистки.

**Доля положительных оценок потребителями качества услуг субъектов
естественных монополий за 2021-2023 годы, %**



По сравнению с 2022 годом удовлетворенность респондентов возможностью получения услуг субъектов естественных монополий через Интернет в целом осталась на достаточно высоком уровне. Исключение составляют услуги водоочистки (доля положительных оценок менее 50%)

**Доля положительных оценок потребителями качества услуг субъектов
естественных монополий за 2021-2023 годы, %**



Таким образом, по итогам мониторинга большинство предпринимателей и потребителей положительно оценивают качество услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий и удовлетворены возможностью взаимодействия в электронном виде.

Значительная часть предпринимателей (62%) считают, что субъекты естественных монополий не оказывают влияние на осуществление деятельности на товарном рынке или это влияние незначительно.

Мониторинг соблюдения субъектами естественных монополий антимонопольного законодательства

Сфера деятельности субъектов естественных монополий является наиболее обширной в рамках деятельности Нижегородского УФАС России по антимонопольному контролю.

За 2023 год Управлением Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области рассмотрено более 880 обращений в отношении субъектов естественных монополий по статье 9.21 КоАП РФ (нарушение правил (порядка обеспечения) недискриминационного доступа, порядка подключения (технологического присоединения)). Динамика о результатах рассмотрения указанных обращений и сведения о привлечении хозяйствующих субъектов за 2021-2023 годы приведена в таблице.

Наименование показателя	2021 год		2021 год		2022 год	
	кол-во, шт.	сумма, тыс.руб.	кол-во, шт.	сумма, тыс.руб.	кол-во, шт.	сумма, тыс.руб.
Поступило обращений	722		977		887	
Возбуждено дел	515		417		465	
Вынесено постановлений о наложении штрафа	305	198 530	290	169 760	347	139 975
Оплачено штрафов		47 880		289 030		71 440

В сфере электроснабжения в 2023 году вынесено 194 постановления об административном правонарушении по части 1 и 2 статьи 9.21 КоАП РФ, предусматривающей административную ответственность за нарушение субъектом естественной монополии правил (порядка обеспечения) недискриминационного доступа или установленного порядка подключения (технологического присоединения) к электрическим сетям либо нарушение собственником или иным законным владельцем объекта электросетевого хозяйства правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии. Общая сумма назначенных штрафов составила 75 375 тыс. рублей.

В сфере газоснабжения в 2023 году вынесено 152 постановления об административном правонарушении по части 1 и 2 статьи 9.21 КоАП РФ о назначении штрафа на общую сумму 64 550 тыс. рублей.

В сфере теплоснабжения в 2023 году Управлением рассмотрено антимонопольное дело в отношении ООО «Топливная компания». В рамках данного дела установлен факт нарушения обществом статьи 10 Закона о защите конкуренции в действиях (бездействии) общества, выразившихся в нарушении срока начала отопительного сезона и условий договора поставки тепловой энергии, заключенного с обществом с ограниченной ответственностью «ФСК «Энерго Строй». Нарушение повлекло ущемление интересов хозяйствующего субъекта - общества с ограниченной ответственностью «ФСК

«Энерго Строй» и неопределенного круга потребителей услуг поставки тепловой энергии.

В сфере водоснабжения и водоотведения в 2023 году вынесено 1 постановление на сумму 50 тыс. рублей.

**Создание и реализация механизмов общественного контроля
за деятельностью субъектов естественных монополий на территории
Нижегородской области**

***Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при высшем
должностном лице субъекта Российской Федерации***

В соответствии с распоряжением Губернатора Нижегородской области от 10.07.2014 №1186-р в Нижегородской области создан межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Нижегородской области.

Межотраслевой Совет является постоянно действующим совещательно-консультативным органом. Общее количество членов совета – 12.

В соответствии с Концепцией создания и развития механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.09.2013 №1689-р в состав межотраслевого Совета вошли:

1. Представители крупных потребителей товаров и услуг субъектов естественных монополий, представители региональных отделений общероссийских общественных организаций:

- исполнительный директор Нижегородского регионального отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства "Опора России";

- генеральный директор Торгово-промышленной палаты Нижегородской области;

- генеральный директор Нижегородской ассоциации промышленников и предпринимателей, заместитель председателя Общественной палаты Нижегородской области;

- Уполномоченный по защите прав предпринимателей Нижегородской области;

- генеральный директор ООО "ЕвроСибЭнерго - Распределенная Генерация";

- генеральный директор ООО "МФ Лоджистик".

2. Представители общественных организаций и (или) организаций по защите прав потребителей:

- заместитель председателя комиссии Общественной палаты Нижегородской области по вопросам развития реального сектора экономики и предпринимательства;

- и.о. председателя Нижегородской областной организации профсоюзов работников автомобильного транспорта и дорожного хозяйства;

- член Общественной палаты Нижегородской области, председатель Нижегородской областной организации профсоюза работников жизнеобеспечения.

3. Представители федеральных парламентских политических партий:

- заместитель председателя городской Думы города Нижнего Новгорода, руководитель депутатского объединения «Коммунистической партии Российской Федерации»;

- председатель комиссии по экологии в городской Думе города Нижнего Новгорода, член партии «Либерально-демократическая партия России»;

- президент ПАО "ГАЗ", Председатель регионального координационного совета сторонников, член Президиума Регионального политического совета, член Местного политического совета местного отделения Партии "Единая Россия" Автозаводского района г. Н.Новгорода.

В 2023 году состоялось два заседания межотраслевого Совета потребителей, на которых были рассмотрены следующие основные вопросы:

1. Проблемные вопросы технологического присоединения к электрическим сетям.

2. Требования к содержанию объектов электросетевого хозяйства, особенности функционирования механизма возмещения затрат на содержание электрических сетей, возможные способы оптимизации расходов.

3. Обязательства по оплате услуг по передаче электроэнергии, по оплате потерь электроэнергии.

4. Порядок подключения и расчет платы за присоединение потребителей к системам теплоснабжения и водоснабжения.

5. Правовое регулирование отношений в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения.

6. Антимонопольное регулирование в сфере технологического присоединения к сетям теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения.

7. Новая модель рынка тепловой энергии – внедрение метода «Альтернативной котельной».

Информация о деятельности межотраслевого совета размещена на официальном сайте Правительства Нижегородской области в сети «Интернет» по ссылке: <https://government-nnov.ru/?id=155825>.

При региональной службе по тарифам Нижегородской области действует Совет потребителей, утвержденный приказом региональной службы по тарифам от 11 декабря 2013 г. №155/од, в состав которого входят представители

общественных организаций, представляющих интересы предпринимателей, представители потребителей, представители образовательных организаций и представители органов исполнительной власти Нижегородской области (<https://rst.nobl.ru/about/sovet-potrebiteley-pri-sluzhbe/>).

Основными задачами Совета потребителей является повышение информированности общественности по основным направлениям государственного регулирования цен (тарифов); предварительное рассмотрение проектов отдельных решений по установлению цен (тарифов) и формирование позиции по результатам данного рассмотрения; обсуждение наиболее актуальных вопросов государственного регулирования цен (тарифов) и др.

В 2023 году состоялось два заседания Совета потребителей при региональной службе по тарифам Нижегородской области.

Кроме того, на официальном сайте Уполномоченного органа в сети «Интернет» создан раздел, предоставляющий общественным организациям, представляющим интересы предпринимателей и потребителей товаров, работ и услуг, а также представителям потребителей товаров, работ, услуг, задействованным в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, возможность размещения:

- информации о своей деятельности в сфере содействия развитию конкуренции и защиты прав субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ, услуг;
- экспертных заключений на размещенные на официальных сайтах органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Нижегородской области документы и информацию в сфере содействия развитию конкуренции;
- вопросов и предложений.

Раздел расположен по ссылке: <https://minec.nobl.ru/activity/5676/>.

Внедрение и применение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий

Проведение публичного технологического и ценового аудита инвестиционных проектов (далее – ТЦА) в Нижегородской области регламентировано следующими правовыми актами:

1. Положением о проведении публичного ТЦА крупных инвестиционных проектов с государственным участием, утвержденное постановлением Правительства РФ от 30.04.2013 №382 – в отношении объектов капитального строительства, финансирование строительства, реконструкции или технического перевооружения которых планируется осуществлять полностью или частично за счет средств федерального бюджета с использованием механизма федеральной адресной инвестиционной программы.

Постановлением Правительства РФ от 02.04.2020 №421 действие Положения, утвержденного постановлением Правительства РФ №382, приостановлено до 31 декабря 2024 года.

2. Положением о проведении публичного ТЦА крупных инвестиционных проектов с государственным участием Нижегородской области, утвержденным распоряжением Правительства Нижегородской области от 18.02.2015 №209-р - в отношении объектов капитального строительства, финансирование строительства, реконструкции или технического перевооружения которых планируется осуществлять полностью или частично за счет средств областного бюджета в рамках мероприятий адресной инвестиционной программы Нижегородской области.

Постановлением Правительства Нижегородской области от 02.12.2020 №993 приостановлена необходимость наличия положительного заключения о проведении публичного ТЦА крупных инвестиционных проектов в рамках мероприятий адресной инвестиционной программы Нижегородской области до 31 декабря 2024 года.

С 2017 года министерство экономического развития и инвестиций Нижегородской области осуществляет оценку сметной стоимости объектов проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики региона (постановления Правительства области от 06.10.2016 №685).

За 2023 год проведена оценка сметной стоимости 234 объектов капитального строительства, реконструкции, модернизации, проектно-изыскательских работ, включенных в проекты инвестиционных программ 11 субъектов электроэнергетики.

В результате проверки ГБУ НО «Нижегородсмета» расчетов сметной стоимости объектов проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики снижение составило 132,9 млн рублей.

Проведённая работа направлена на оптимизацию сметной стоимости, что в конечном итоге положительно отражается на тарифах на электроэнергию, показателях надёжности и качестве услуг сетевых организаций.

Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий

В рамках плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Нижегородской области, утвержденного распоряжением Губернатора Нижегородской области от 28 декабря 2021 г. №1936-р реализуются следующие мероприятия, направленные на повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий:

- повышение доступности и наглядности в сети "Интернет" информации о свободных резервах трансформаторной мощности и ориентировочных местах подключения (технического присоединения) к сетям газораспределительных станций по субъектам естественных монополий, с отображением на географической карте Нижегородской области (пункты 1.24.1 и 1.24.2 «дорожной карты»);

- предоставление субъектами естественных монополий услуг в электронном виде (пункт 1.25.1 «дорожной карты»);

- организация и проведение мониторинга деятельности субъектов естественных монополий и обеспечение контроля за соблюдением Стандартов раскрытия информации субъектами естественных монополий (пункты 1.26, 2.16.2, 2.17.1 «дорожной карты»);

- реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий (пункт 1.26.5 «дорожной карты»).

В целях повышения прозрачности деятельности субъектов естественных монополий на территории Нижегородской области региональной службой по тарифам Нижегородской области (далее – РСТ Нижегородской области) реализуются следующие мероприятия:

- в состав правления РСТ Нижегородской области с правом совещательного голоса входит представитель антимонопольного органа, который принимает участие в заседаниях правления, по итогам которых принимаются решения об установлении цен (тарифов) для регулируемых организаций;

- проекты решений об установлении цен (тарифов) для регулируемых организаций, являющихся субъектами естественных монополий, направляются в прокуратуру Нижегородской области;

- проекты нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы предпринимательской деятельности, проходят процедуру общественного обсуждения в порядке, установленном действующим законодательством;

- наиболее актуальные вопросы тарифообразования обсуждаются на заседаниях коллегиальных совещательных органов при РСТ Нижегородской области – Совета потребителей и Общественного совета;

- начиная с 2018 г. государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), являющаяся площадкой официального опубликования решений РСТ Нижегородской области об установлении цен (тарифов), функционирует в полном объеме, что позволяет оперативно получить информацию, в том числе, о действующих тарифах для регулируемых организаций, являющихся субъектами естественных монополий.

В соответствии с требованиями действующего законодательства РСТ Нижегородской области является органом, осуществляющим контроль за периодичностью представления организациями коммунального хозяйства, субъектами естественных монополий информации, подлежащей свободному доступу, по формам размещения информации, утвержденным Приказами ФАС России от 13.09.2018 г. № 1288/18 и от 18.01.2019 г. №38/19.

Размещение подлежащей раскрытию информации о деятельности субъектов естественных монополий в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения осуществляется в федеральной государственной информационной системе «Единая информационно-аналитическая система», откуда информация автоматически дублируется на портал публикации сведений, подлежащих свободному доступу. Переадресация на указанный портал доступна на официальном интернет-сайте региональной службы по тарифам Нижегородской области - <https://rst.nobl.ru/activity/11186/>, а также по ссылке <https://ri.regportal->

tariff.ru/Discl/PublicDisclosureInfo.aspx?reg=RU.2.52&razdel=Services&sphere=HV S&year=2023.

Размещение подлежащей раскрытию информации о деятельности субъектов естественных монополий в сфере газоснабжения осуществляется на официальном сайте организации, осуществляющей транспортировку газа по газопроводам:

1	ООО "Газпром Газораспределение Нижний Новгород"	https://oblgaznnov.ru/informaciya-ob-obshhestve-podlezhashhaya-raskrytiyu/
2	ООО "Дивеево РАЙГАЗ"	http://divraigaz.ru/index.php/raskrytie-informatsii
3	АО «ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЯЦ-ВНИИЭФ»	https://www.obespechenie-vniief.ru/rinf.html
4	АО "Саровская газоснабжающая компания"	https://www.obespechenie-vniief.ru/sarovgasinfo.html
5	ООО "Дзержинскгоргаз"	http://дзержинскгоргаз.рф/disclosure/index.php?SECTION_ID=84
6	ООО "Волгогаз"	https://vgazs.ru/raskrytie-informatsii/
7	ООО "Дзержинскмежрайгаз"	https://dmrg52.ru/about/info/
8	ООО "ГазСервисРаспределение"	http://gsr-nn.ru/ofitsialnaya-informatsiya/raskrytie-informatsii.html
9	АО «Газпром Межрегионгаз Нижний Новгород»	http://www.mrgnn.ru/standarty-raskrytiya-informatsii/
10	ООО "Княгининский Стройгаз"	https://kng-stroygaz.nethouse.ru/documents
11	АО "ГАЗЭКС"	https://gazeks.com/top-row/info/
12	ООО «ГЭС-НН»	https://ges-nn.ru/info
13	ООО "ОБЛГАЗ»	http://oblgaznn.ru/Раскрытие-информации/

Размещение подлежащей раскрытию информации о деятельности субъектов естественных монополий, осуществляющих деятельность в сфере услуги по передаче электрической энергии, осуществляется на официальном сайте организации, осуществляющей передачу электрической энергии:

1	АО "ВВЭК"	https://vvek.su/raskrytie-informacii
2	АО "ВЫКСАЭНЕРГО"	https://energo-wyksa.ru/?cat=3
3	АО "ОБОРОНЭНЕРГО"	https://oboronenergo.su/documents/disclosure-of-information/
4	АО "СЭСК"	https://www.obespechenie-vniief.ru/rinf.html
5	АО "ЭСК"	https://esk-nnov.ru/information_disclosure/
6	ЗАО "ТРАНССЕТЬКОМ-ВОЛГА"	https://tscvolga.ru/information/
7	ОАО "РЖД"	https://company.rzd.ru/ru/9388

8	ООО "ВОЛОДАРСК-ЭНЕРГО"	https://vdk-energo.ru/раскрытие-информации/
9	ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"	http://zefs-energo.ru/index.php/reporting
10	ООО "КСК"	https://ksk-nnov.ru/ru/6/
11	ООО "НИЖЕГОРОДСКИЕ КАБЕЛЬНЫЕ СЕТИ"	https://lk.nks-center.ru/disclosure
12	ООО "НЭСК"	http://ne-sk.ru/Disclosure/Index
13	ООО "ПАВЛОВОЭНЕРГО"	https://pavlovoenergo.ru/raskrytie-informatsii/
14	ООО "ПАРИТЕТ-НН"	https://paritetnn.ru/raskrytie-informacii/
15	ООО "ПЭС"	https://lk.pes-nn.ru/disclosure
16	ООО "СПЕЦИНВЕСТПРОЕКТ"	http://si-proekt.ru/information/infoaccessreglament.html
17	ООО "СТН-ЭНЕРГОСЕТИ"	http://stn-energo.ru/index.php?id=3
18	ООО "ЭЛЕКТРОСЕТИ"	https://electroseti.info/raskrytie-informacii
19	ООО "ЭЛСК НН"	https://elsknn.ru/raskrytie-informacii
20	ООО ЭНЕРГОТРАНСПОРТ"	https://lk.energotransport.ru/disclosure
21	ООО "ЭТНА"	https://etna-seti.ru
22	ООО «ПРИВОЛЖСКАЯ СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»	https://pv-set.ru/raskritie/raskritie.html
23	ПАО "ЗАВОД "КРАСНОЕ СОРМОВО"	http://krsormovo.nnov.ru/raskrytie-informaczii/informacziya-po-oge/
24	ПАО "ЗМЗ"	https://zmz.ru/shareholders/
25	ПАО "ОАК"	https://www.uacrussia.ru/ru
26	ПАО "Россети Центр и Приволжье"	https://mrsk-cp.ru
27	ФКП "ЗАВОД ИМЕНИ Я.М.СВЕРДЛОВА"	https://sverdlova.ru/search/map.php

Ссылки на информацию, размещаемую субъектами естественных монополий в сети «Интернет»:

Наименование	Ссылка в сети Интернет
Информация о свободных резервах трансформаторной мощности	http://tp.mrsk-cp.ru/capacity/current_and_planned_reserve_power_sources/ http://zefs-energo.ru/index.php/forusers/razdel-3/potreb-37 https://esk-nnov.ru/information_disclosure/electricity/2023/ http://si-proekt.ru/index.php/information/free35kv
Отображение на географической карте Нижегородской области ориентировочных мест подключения (технологического присоединения) к сетям	https://map.nne.mrsk-cp.ru/

Наименование	Ссылка в сети Интернет
территориальных сетевых организаций 110-35 кВ	
Информация о количестве поданных заявок и заключенных договоров на технологическое присоединение	http://tp.mrsk-cp.ru/capacity/archives/ http://zefs-energo.ru/index.php/forusers/razdel-3/potreb-38 https://esk-nnov.ru/information_disclosure/electricity/ http://si-proekt.ru/information/serviceaccess.html
Информация о планируемых сроках строительства и реконструкции сетей территориальных сетевых организаций 110-35 кВ в соответствии с утвержденной инвестиционной программой	https://minenergo.gov.ru/industries/power-industry/investment-programs https://mingkh.government-nnov.ru/?id=94120
Отображение на географической карте субъекта Российской Федерации ориентировочных мест подключения (технологического присоединения) к сетям газораспределительных станций	http://obligaznnov.ru/map/
Информация о проектной мощности (пропускной способности) газораспределительных станций	https://n-novgorod-tr.gazprom.ru/textpage189/raskrytie-informatsii/?mode=preview
Информация о наличии свободных резервов мощности газораспределительных станций и размере этих резервов	https://n-novgorod-tr.gazprom.ru/textpage189/raskrytie-informatsii/?mode=preview https://obligaznnov.ru/raskrytie-informacii-v-sootvetstvii-s-prikazom-fas-n-38-19-ot-18-01-2019-goda/
Информация о планируемых сроках строительства и реконструкции газораспределительных станций в соответствии с утвержденной инвестиционной программой (с указанием перспективной мощности газораспределительных станций по окончании их строительства, реконструкции)	https://mingkh.government-nnov.ru/?id=30066 https://www.gazprommap.ru/nizhegorodskaya/
Ссылки на страницы сети «Интернет», содержащие информацию об услугах (подача заявки на технологическое присоединение, подача правоустанавливающих документов (по	

Наименование	Ссылка в сети Интернет
объекту, юридическому или физическому лицу, участку), подача заявки на заключение договора, расчет предположительной стоимости технологического присоединения, отслеживание (мониторинг) хода (статуса) технологического присоединения, получение условий технологического присоединения, заключение и получение договора о технологическом присоединении, внесение платежа по договору о технологическом присоединении, запись на прием для сдачи необходимой части документов на бумажном носителе) по подключению (технологическому присоединению) в электронном виде:	
к сетям газораспределения	Информация о процедуре технологического присоединения к сетям газораспределения размещена на официальном сайте министерства энергетики и ЖКХ Нижегородской области: https://mingkh.nobl.ru/activity/46707/ и на официальном сайте организации: http://oblgaznnov.ru/potrebitelyam на портале единого оператора газификации: https://connectgas.ru
к электрическим сетям	Информация о процедуре технологического присоединения к электрическим сетям (далее – ТП), о предположительной стоимости ТП можно получить на официальном сайте министерства энергетики и ЖКХ Нижегородской области https://mingkh.nobl.ru/activity/46707/, на региональном портале ПОРТАЛ-ТП.pф https://портал-тп.пф/platform/portal/tehprisEE_portal на официальных сайтах электросетевых организаций: http://tp.mrsk-cp.ru/ http://zefs-energo.ru/index.php/forusers/razdel-3 https://esk-nnov.ru/consumers/technological_connection/ http://si-proekt.ru/consumers/beconsumer/poryadok-vypolneniya-meropriyatij.html Мониторинг хода ТП пользователь может осуществить на официальных сайтах электросетевых организаций в личных кабинетах: https://utp.mrsk-cp.ru/_layouts/15/MRSKGetData/Authorisation.aspx https://old-lk.zefs-energo.ru/signin https://lk-esk-nnov.ru/auth/ http://lk.si-proekt.ru/login/?next=/
к централизованным системам водоснабжения и водоотведения	https://mingkh.nobl.ru/activity/46707 https://www.vodokanal-nn.ru/podklyuchenie-k-setyam/
к сетям теплоснабжения	https://teploenergo-nn.ru/potrebitelyam/podklyuchenie-k-sisteme-teplosnabzheniya/

Наименование	Ссылка в сети Интернет
Информация о результатах технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий, размере выявленной и принятой экономии (при наличии) по результатам проведенного технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий	Законодательством на федеральном уровне не установлена обязательность проведения технологического и ценового аудита в отношении субъектов электроэнергетики. Проведение технологического и ценового аудита отдельных инвестиционных проектов не проводилось в связи с отсутствием проектов, удовлетворяющих требованиям постановления Правительства РФ от 30.04.2013 №382. За 2023 год проведена оценка сметной стоимости 234 объектов капитального строительства, реконструкции, модернизации, проектно-изыскательских работ, включенных в проекты инвестиционных программ 11 субъектов электроэнергетики. В результате проверки расчетов сметная стоимость объектов проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики снижена на 132,9 млн руб.
Информация в соответствии с положениями пункта 53 Стандарта:	
На официальных сайтах органов исполнительной власти	https://mingkh.government-nnov.ru/?id=94120 https://mingkh.government-nnov.ru/?id=98334 https://rst.nobl.ru/activity/11186/ https://minec.nobl.ru/activity/5674/ https://minec.nobl.ru/activity/5675/
На интернет - портале об инвестиционной деятельности	https://www.nn-invest.ru/ru/support/support (раздел «Развитие конкуренции» / Раскрытие информации о деятельности субъектов естественных монополий, действующих на территории Нижегородской области).