

Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий Нижегородской области

Согласно данным реестра субъектов естественных монополий, размещенных на Интернет – портале Федеральной антимонопольной службы России, в Нижегородской области насчитывается 262 (в 2023 году – 246) субъекта естественных монополий (по состоянию на 10.01.2025).

В соответствии с требованиями действующего законодательства государственное регулирование цен (тарифов) осуществляется Правительством Нижегородской области в следующих сферах деятельности субъектов естественных монополий:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по передаче тепловой энергии;
- водоснабжение и водоотведение с использованием централизованных систем коммунальной инфраструктуры;
- перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении.

Динамика тарифов субъектов естественных монополий

В Нижегородской области изменение тарифов с июля 2024 году не превысило ограничений по росту платежа граждан за коммунальные услуги, установленных распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2023 г. № 3147-р в размере +9,8% (к уровню декабря 2023 г.). В частности, в среднем по региону изменение тарифов составило: в сфере теплоснабжения + 9,5%, водоснабжения + 9,7%, водоотведения + 8,9%, на электрическую энергию +8,7%, на обращение с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) +7,03%, рост розничных цен на природный газ, реализуемый населению +10%.

Изменение платы граждан за коммунальные услуги в целом по Нижегородской области с 1 июля 2025 г. составит 11,9%, что является одним из самых низких значений среди городов-миллионников.

Рост тарифов на услуги по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении (первая по маршруту пригородная зона) с 15 января 2025 г. составил 5,7%.

Кроме того, в рамках тарифной кампании 2024-2025 предприняты исчерпывающие меры по соблюдению ограничений ФАС России по минимальным и максимальным уровням тарифов на 2025 год и сдерживанию роста тарифов на электрическую энергию, поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей, и сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков.

Тарифы на услуги по передаче электрической энергии сформированы с учетом параметров регуляторного соглашения, заключенного с филиалом ПАО «Россети Центр и Приволжье» – «Нижновэнерго» и направленного на реализацию крупного инфраструктурного проекта на территории

Нижегородской области по обеспечению энергоснабжения строительства жилищной застройки «Ольгино – Новинки». Рост единых (котловых) тарифов на услугу по передаче электрической энергии с 1 июля 2025 г. для прочих потребителей составит 13,6 %, для населения – 11,6 %.

Мониторинг нарушений субъектами естественных монополий установленных тарифов в соответствующих сферах регулирования

Региональной службой по тарифам Нижегородской области рассмотрен ряд обращений потребителей услуг, подлежащих государственному регулированию, оказываемых субъектами естественных монополий, в том числе по вопросам обоснованности тарифов, подлежащих государственному регулированию. Для устранения причин и условий, повлекших за собой необходимость обращений, предпринимаются меры по обеспечению сдерживания роста тарифов, не нарушая баланса интересов ресурсоснабжающих организаций и потребителей. В целях установления экономически обоснованных тарифов при их расчете предпринимаются меры по исключению экономически необоснованных затрат из состава необходимой валовой выручки, заявленных регулирующими организациями, тем самым обеспечивая сокращение предполагаемого роста тарифов в каждой отдельной сфере деятельности.

В течение 2024 года продолжена работа по сокращению дифференциации тарифов на коммунальные услуги и повышению эффективности работы коммунальных предприятий в границах одного населенного пункта/одного муниципального образования по проекту «Один округ=один тариф» (далее – Проект).

В течение 2024 года по результатам работы с главами 21 органа местного самоуправления приняты решения по укрупнению отдельных тарифных зон, в том числе за счет сокращения неэффективных муниципальных предприятий.

На начало текущего года 15 муниципальных округов завершили Проект.

За период реализации Проекта в качестве положительных примеров можно отметить снижение тарифов в зонах деятельности отдельных организаций, значительно сокращена дифференциация тарифов, приняты управленческие решения по реорганизации 15 неэффективных МУПов.

За весь период реализации Проекта тарифные зоны сокращены на 96 тарифов, что составляет порядка 10% от общего количества тарифов, регулируемых в сфере тепло-, водоснабжения и водоотведения.

Следует отметить, что объединение тарифов осуществляется без бюджетных и тарифных последствий для другой части потребителей, у которых прирост тарифов составит не более предельного уровня роста платы граждан за коммунальные услуги, а в отдельных случаях за счет объединения тарифов прирост будет существенно ниже установленного ограничения.

В целях дальнейшей реализации Проекта главам органов местного самоуправления рекомендовано разработать соответствующие дорожные карты, позволяющие достичь целей Проекта не позднее 2028 г.

В результате осуществления мероприятий по государственному контролю (надзору) в 2024 году привлечены к административной ответственности:

Сфера государственного регулирования	за нарушение установленного порядка ценообразования	за нарушения в сфере стандартов раскрытия информации
Теплоснабжение	-	3
Водоснабжение, водоотведение	4	3

Указанные нарушения выразились в применении субъектами естественных монополий тарифов, не установленных органом регулирования, в том числе вследствие передачи прав владения и пользования имуществом комплексом, используемым при осуществлении регулируемой деятельности, в течение периода регулирования и недопустимостью применения тарифов одной ресурсоснабжающей организации в отношении иной организации, за исключением случаев универсального правопреемства, а также в нарушении требований по раскрытию информации в регулируемой сфере деятельности, установленных Правительством РФ.

В связи с продлением в 2024 году моратория на проведение контрольно-надзорных мероприятий постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» региональная служба по тарифам Нижегородской области ограничена в проведении контрольно-надзорных мероприятий со взаимодействием с контролируемым лицом.

Нарушения выявляются по средствам проведения проверок без взаимодействия с контролируемым лицом. Так, в 2024 году по результатам проведения проверок без взаимодействия с контролируемым лицом вынесены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований действующего законодательства в сферах:

- теплоснабжения – 258;
- водоснабжения и водоотведения – 248;
- электроэнергетики – 9.

В 2024 году проведено 341 консультирование юридических лиц по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора) и разъяснением действующего законодательства в сфере государственного регулирования цен (тарифов) и 12 профилактических визитов, по результатам которых организациям даны рекомендации о не нарушении требований действующего законодательства.

Инвестиционные программы субъектов естественных монополий

По состоянию на 1 января 2025 года в сферах электроэнергетики, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, обращения с твердыми коммунальными отходами уполномоченными органами утверждены 71 инвестиционная программа.

В 2024 году в части проведения оценки эффективности реализации инвестиционных программ и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий выполнены следующие мероприятия:

- подготовлено 51 заключений по итогам рассмотрения проектов и корректировок инвестиционных программ в сфере электроэнергетики, из которых уполномоченными органами утверждены 7 проектов инвестиционных программ и 5 проектов корректировок инвестиционных программ;

- подготовлено 78 заключений на проекты инвестиционных программ и проекты корректировок инвестиционных программ в сфере теплоснабжения, из которых утверждены министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области 1 проект инвестиционной программы и 24 проекта корректировок инвестиционных программ;

- подготовлено 28 заключений на проекты инвестиционных программ и проекты корректировок инвестиционных программ в сфере водоснабжения и водоотведения, из которых утверждены министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области 8 проектов корректировок инвестиционных программ;

- подготовлено 21 заключение на проекты инвестиционных программ и проект корректировки инвестиционной программы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, из которых утверждены министерством экологии и природных ресурсов Нижегородской области 3 проекта корректировок инвестиционных программ.

В 2024 году по итогам реализации мероприятий инвестиционных программ за 2023 год в сфере электроэнергетики анализ проведен по 12 инвестиционным программам, в сфере теплоснабжения – по 40 инвестиционным программам, в сфере водоснабжения и водоотведения – по 12 инвестиционным программам, в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами – по 3 инвестиционным программам.

В сфере газоснабжения по организации ПАО «Газпром Газораспределение Нижний Новгород» рассматривались поквартальные отчеты о выполнении программы по строительству, модернизации газовых сетей

и строительству баз газового хозяйства, финансируемой за счет средств специальных надбавок к тарифам на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям.

Сведения о динамике оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий услуг по подключению (технологическому присоединению) к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, а также об оказании услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

Субъектами естественных монополий оказываются услуги по подключению (технологическому присоединению) к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде на официальных сайтах ресурсоснабжающих организаций через личные кабинеты. Ссылки приведены в подразделе 2.7.3. раздела 2.7. доклада.

Кроме того, между ГБУ Нижегородской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ») и ООО «Газпром газораспределение Нижний Новгород» заключено соглашение о взаимодействии от 1 ноября 2021 г. № 04-12 о предоставлении на базе МФЦ услуги «Прием заявок о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования к сети газораспределения

в рамках догазификации». По данной услуге за 2024 год принято 1 063 заявки.

На основании договора возмездного оказания услуг, заключенного между ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» и ООО «Газпром газораспределение Нижний Новгород» от 16 февраля 2022 г. № 1 на базе МФЦ предоставляются следующие услуги:

1. Прием заявок о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сети газораспределения (за 2024 год через МФЦ подано 32 заявки).

2. Прием заявок о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) существующей и (или) проектируемой сети газораспределения к сетям газораспределения (в 2024 году не было заявок).

3. Прием заявлений о возврате подписанных договоров о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сети газораспределения, договоров о подключении (технологическом присоединении) существующей и (или) проектируемой сети газораспределения к сетям газораспределения и договоров о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования, договоров оказания услуг по техническому, аварийно-диспетчерскому обеспечению (обслуживанию) наружных газопроводов (за 2024 год через МФЦ подано 148 заявлений).

4. Прием от физических лиц заявлений на заключение договора на оказание услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования в жилом доме (домовладении) (ВДГО ЖД), по техническому

и аварийно-диспетчерскому обеспечению (обслуживанию) наружного газопровода и сооружений на нем, по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме (ВКГО МКД) (за 2024 год через МФЦ подано 5 140 заявлений).

5. Прием запроса о выдаче предусмотренных частью 5.1 статьи 52.1 Градостроительного кодекса Российской Федерации технических условий на подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства к сетям газораспределения в случаях планируемого застройщиком, техническим заказчиком, правообладателем объекта капитального строительства подключения объекта капитального строительства к сетям газораспределения, строительство, реконструкция которых предусмотрены государственными программами Российской Федерации, национальными проектами, государственными программами субъектов Российской Федерации, программами комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры поселения, городского округа, инвестиционными программами лиц, планирующих осуществлять строительство, реконструкцию соответствующих сетей газораспределения, но не завершены на момент обращения застройщика, технического заказчика, правообладателя объекта капитального строительства с запросом о выдаче предварительных технических условий, если подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства

к перспективным сетям газораспределения предусмотрено государственными и инвестиционными программами (в 2024 году не было запросов).

Также между ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» и АО «Газпром межрегионгаз Нижний Новгород» заключен договор возмездного оказания услуг от 19 сентября 2023 г. №33-23-7059-10/2023, в рамках которого на базе МФЦ предоставляются следующие услуги:

1. Прием заявления на заключение договора поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан (за 2024 год через МФЦ подано 921 заявление).

2. Прием заявления на переоформление лицевого счета (купля-продажа, наследство, дарение) (за 2024 год через МФЦ подано 2 725 заявлений).

3. Прием заявления об изменении количества лиц, постоянно / временно зарегистрированных в жилом помещении (за 2024 год через МФЦ подано 1 328 заявлений).

4. Прием заявления о повреждении пломб/ неисправности/ замене/ проверке/установке прибора учета газа (за 2024 год через МФЦ подано 318 заявлений).

5. Прием заявления о розыске платежа (за 2024 год через МФЦ подано 4 заявления).

6. Прием заявления о возврате денежных средств (излишняя оплата/ перерасчет начислений/судебный приказ (решение суда) отменено) (за 2024 год через МФЦ подано 2 заявления).

7. Прием заявления о переносе денежных средств (неверно указан номер лицевого счета / перенос переплаты с одного лицевого счета на другой) (за 2024 год через МФЦ подано 1 заявление).

Мониторинг удовлетворенности качеством и доступностью услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий

В ходе опроса в рамках ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Нижегородской области предпринимателям и потребителям было предложено оценить качество и доступность услуг субъектов естественных монополий, включая те, регулирование которых осуществляется на федеральном уровне.

Оценка предпринимателями характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по критериям, %*

Наименование рынка	Качество услуг					Возможность взаимодействия в электронном виде (через Интернет)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоснабжение и водоотведение	36	54	4	2	4	34	54	3	2	7
Водоочистка	35	51	5	4	5	33	52	3	3	9
Газоснабжение	35	55	2	2	6	33	52	3	3	9
Электроснабжение	36	56	3	1	4	35	56	2	1	6
Теплоснабжение	35	54	4	1	6	33	53	3	2	9
Услуги связи	36	56	3	1	4	34	57	2	1	6

*1 – скорее удовлетворен, 2 – удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен, 5 – затрудняюсь ответить

Количество предпринимателей, удовлетворенных качеством услуг субъектов естественных монополий (сумма ответов «удовлетворен» и «скорее удовлетворен»), значительно превышает количество неудовлетворенных (сумма ответов «не удовлетворен» и «скорее не удовлетворен»).

Наиболее высоко участники опроса оценили качество оказываемых услуг в сферах электроснабжения (доля положительных ответов составила 92%) и связи (92%). Качеством водо- и газоснабжения удовлетворены 90% респондентов.

Не удовлетворены предприниматели в большей степени качеством услуг водоочистки – 9%.

Также опрошенные предприниматели дали высокую оценку возможности получения услуг субъектов естественных монополий через Интернет. Лидируют по возможности взаимодействия в электронном виде услуги связи и электроснабжения (по 91%).

Предприниматели в рамках опроса оценивали степень влияния субъектов естественных монополий на ведение бизнеса.

Только 1% опрошенных предпринимателей указали, что влияние субъектов естественных монополий сдерживает развитие бизнеса.

32% респондентов считают, что влияние субъектов естественных монополий есть, но оно незначительное. Данный вариант ответа отметили 46% крупных предприятий, 38% малых предприятий.

Оценка влияния субъектов естественных монополий на осуществление деятельности на товарном рынке, %

Оценка влияния \ Сегмент бизнеса	в среднем	в том числе			
		микро-предприятия	малые предприятия	средние предприятия	крупные предприятия
Не влияют	43	44	31	49	28
Незначительно	32	31	38	29	46
Значительно	1	1	3	-	-
Затрудняюсь	24	24	28	22	26

43% участников опроса считают, что предприятия-субъекты естественных монополий никак не влияют на то, что происходит на товарном рынке. Чаще представителей других сегментов данный вариант отмечали средние предприятия (49%) и микропредприятия (44%).

Затруднились оценить степень влияния субъектов естественных монополий на их деятельность 24% респондентов.

В рамках мониторинга предпринимателям было предложено оценить качество услуг и уровень цен по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий.

Оценка предпринимателями характеристик услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Нижегородской области, %*

Наименование рынка	Качество услуг					Уровень цен				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоснабжение и водоотведение	34	52	4	3	7	36	47	7	5	5
Газоснабжение	52	33	3	-	9	45	35	7	5	8
Электроснабжение	53	36	3	1	7	45	35	10	5	6
Теплоснабжение	52	34	3	2	9	46	34	8	5	8

*1 – скорее удовлетворен, 2 – удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен, 5 – затрудняюсь ответить

Результаты опроса показали, что качеством услуг техприсоединения в электронном виде удовлетворены более 85% респондентов. Наиболее высокую оценку получили услуги техприсоединения к сетям электроснабжения (89%).

Уровень цен на услуги техприсоединения в электронном виде устраивает 80% и более участников опроса. Предприниматели считают наиболее доступными цены на услуги техприсоединения к сетям водоснабжения и водоотведения (83%).

В рамках ежегодного мониторинга развития конкуренции в Нижегородской области **потребителям** предлагалось оценить услуги субъектов естественных монополий в регионе.

Оценка потребителями характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по критериям, %

Наименование рынка	Качество услуг					Возможность взаимодействия в электронном виде (через Интернет)				
	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Водоснабжение, водоотведение	20	34	15	16	15	24	30	8	9	29
Водоочистка	17	28	18	20	17	19	24	9	11	37
Газоснабжение	31	40	6	6	17	25	30	7	8	30
Электроснабжение	31	43	8	6	12	26	32	7	8	27
Теплоснабжение	23	34	13	12	18	21	28	7	9	35
Услуги связи	24	39	14	11	12	27	33	8	9	23

Значительная доля респондентов дала положительные оценки качеству услуг на рынках электроснабжения (71%) и газоснабжения (74%). Вместе с этим, 38% участников опроса не удовлетворены качеством услуг водоочистки, 31% не устраивает качество услуг водоснабжения, четверть – теплоснабжения и услуг связи.

Возможность взаимодействия с субъектами естественных монополий в электронном виде в большинстве случаев потребителей устраивает. Высокие оценки получили услуги связи (60%) и электроснабжения (58%). Однако 15-20% участников опроса не удовлетворены возможностью дистанционного взаимодействия. Более трети респондентов затруднились дать оценку взаимодействия через Интернет на рынках теплоснабжения и водоочистки.

Таким образом, по итогам мониторинга большинство предпринимателей и потребителей положительно оценивают качество услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий и удовлетворены возможностью взаимодействия в электронном виде.

Мониторинг соблюдения субъектами естественных монополий антимонопольного законодательства

Сфера деятельности субъектов естественных монополий является наиболее обширной в рамках деятельности Нижегородского УФАС России по антимонопольному контролю.

За 2024 год Управлением Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области рассмотрено более 520 обращений в отношении субъектов естественных монополий по статье 9.21 КоАП РФ (нарушение правил (порядка обеспечения) недискриминационного доступа, порядка подключения (технологического присоединения). Динамика о результатах рассмотрения указанных обращений и сведения о привлечении хозяйствующих субъектов за 2022-2024 годы приведена в таблице.

Наименование показателя	2022 год		2023 год		2024 год	
	кол-во, шт.	сумма, тыс.руб.	кол-во, шт.	сумма, тыс.руб.	кол-во, шт.	сумма, тыс.руб.
Поступило обращений	977		887		523	
Возбуждено дел	417		465		219	
Вынесено постановлений о наложении штрафа	290	169 760	347	139 975	153	53 780
Оплачено штрафов	511	289 030	330	71 440	135	25 850

В сфере электроснабжения в 2024 году вынесено 55 постановления об административном правонарушении по статьи 9.21 КоАП РФ, предусматривающей административную ответственность за нарушение правил подключения (технологического присоединения) к электрическим сетям. Общая сумма назначенных штрафов составила 12,1 млн рублей.

За нарушение правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии вынесено 4 постановления на сумму 260 тыс. рублей.

В сфере газоснабжения в 2024 году вынесено 93 постановлений об административном правонарушении по статье 9.21 КоАП РФ о назначении штрафа на общую сумму 41,4 млн рублей.

В сфере водоснабжения и водоотведения в 2024 году вынесено 1 постановление на сумму 10 тыс. рублей.