

Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий Нижегородской области

Согласно данным реестра субъектов естественных монополий, размещенных на Интернет–портале Федеральной антимонопольной службы России, в Нижегородской области насчитывается 254 (в 2020 году - 254) субъекта естественных монополий (по состоянию на 11 января 2022 г.).

По результатам мониторинга деятельности субъектов естественных монополий, выявлены следующие рынки Нижегородской области, регулирование на которых осуществляется субъектом Российской Федерации:

- электроснабжение;
- водоснабжение и водоотведение;
- теплоснабжение;
- железнодорожные перевозки (пригородное сообщение).

Динамика тарифов субъектов естественных монополий

Региональной службой по тарифам (далее - РСТ) Нижегородской области проведен анализ динамики установленных на 2021 год цен (тарифов), согласно которому тарифы на услуги в сфере электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, установлены на первое полугодие 2021 года на уровне тарифов декабря 2020 года, т.е. без роста.

В 2021 году:

- рост тарифов на тепловую энергию с 1 июля 2021 года по отношению к январю 2021 года составляет 2,7 % (с учетом инвестиционной составляющей);
- рост тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения с 1 июля 2021 года по отношению к январю 2021 года составляет 4,3 % (с учетом инвестиционной составляющей);
- рост тарифов на услуги по передаче электрической энергии (одноставочный единый (котловой) тариф) с 1 июля 2021 года по отношению к декабрю 2020 года составил 3,0 %;
- рост тарифов на электрическую энергию, поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей, с 1 июля 2021 года составил 3,6 % (одноставочный тариф в пределах социальной нормы потребления электроэнергии для городского населения с газовыми плитами);
- рост розничных цен на газ, реализуемый населению, с 1 июля 2021 года по отношению к декабрю 2020 года составил от 2,2 до 3,0 % (при отсутствии приборов учета газа);
- рост тарифов на услуги по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении составил 3,4 % с 15 января 2021 года по отношению к декабрю 2020 года.

Повышение тарифов на коммунальные услуги обусловлено инфляционными процессами, протекающими на территории Российской Федерации (рост цен на природный газ, горюче-смазочные материалы, строительные материалы, индексация заработной платы персонала, необходимость поддержания в исправном состоянии объектов коммунального хозяйства и другими объективными причинами)

с учетом прогноза социально-экономического развития Российской Федерации, разрабатываемого Минэкономразвития России. Кроме того, рост тарифов связан с реализацией мероприятий по выполнению инвестиционных программ субъектов естественных монополий и заключенных концессионных соглашений.

Так, размер предельных индексов на 2022 год в среднем по Нижегородской области составляет 4,4 %, что не превышает индекса изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по Нижегородской области на 2022 год, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 октября 2021 г. № 3073-р.

Изменения тарифов на коммунальные услуги с июля 2022 года обусловлены инфляцией, в среднем по Нижегородской области они составят:

- тепловая энергия: не более 4,4 %;
- водоснабжение и водоотведение: не более 4,4 %;
- газоснабжение: не более 3 %;
- электрическая энергия: 3,5 % (одноставочный тариф в пределах социальной нормы потребления электроэнергии), рост тарифов сверх социальной нормы потребления электроэнергии составит 3,6-4,0 %.

Мониторинг нарушений субъектами естественных монополий установленных тарифов в соответствующих сферах регулирования

За 2021 год РСТ Нижегородской области рассмотрен ряд обращений потребителей услуг, оказываемых субъектами естественных монополий и подлежащих государственному регулированию, в том числе по вопросам обоснованности тарифов.

В целях устранения причин и условий, повлекших за собой необходимость обращений, РСТ Нижегородской области предпринимаются меры по обеспечению сдерживания роста тарифов, не нарушая баланса интересов ресурсоснабжающих организаций и потребителей. В частности, в целях установления экономически обоснованных тарифов при их расчете предпринимаются меры по исключению экономически необоснованных затрат из состава необходимой валовой выручки, заявленной регулируемой организацией, тем самым обеспечивая сокращение предполагаемого роста тарифов в каждой отдельной сфере деятельности.

Так, РСТ Нижегородской области были предприняты меры по сдерживанию роста составной цены на электрическую энергию, а именно тарифов на услуги по передаче электрической энергии и сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков.

С 1 июля 2021 года рост единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии составил от 2,4 % до 3 % (в зависимости от уровня напряжения), что не превышает прогнозных значений. Общая сумма необходимой валовой выручки (далее – НВВ) сетевых организаций (без учета оплаты потерь), учтенная при формировании единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии на территории Нижегородской области на 2021 год, снижена на 1,5 % от уровня НВВ 2020 года.

Сбытовые надбавки крупнейшего гарантирующего поставщика Нижегородской области ПАО «ТНС ЭНЕРГО НИЖНИЙ НОВГОРОД» для прочих потребителей на 2021 год установлены без роста по отношению к 2020 году. По трем остальным гарантирующим поставщикам (АО «ВОЛГАЭНЕРГОСБЫТ», ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ», АО «ОБЕСПЕЧЕНИЕ РФЯЦ-ВНИИЭФ») рост сбытовых надбавок по группам потребителей «население» и «прочие организации» не превысил прогнозных значений.

Также по поручению Губернатора Нижегородской области продолжается перевод АО «Нижегородский водоканал» на одноставочный тариф. Данное решение было принято правлением РСТ Нижегородской области в 2019 году и направлено на обеспечение баланса интересов регулируемых организаций и граждан. Изначально переход планировалось осуществить в течение 5 лет. По решению Губернатора Нижегородской области данный срок был сокращен на год.

Тарифы АО «Нижегородский водоканал» с июля 2022 года составят:

- для населения – 27,42 руб./куб.м (с учетом НДС);
- для прочих (без учета НДС): ставка за потребление – 27,42 руб. руб.м. (без роста), ставка за мощность – 2,02858 тыс. руб. мес/м³ в час (снижена на 67,3 %).

Для потребителей в зоне присутствия крупнейших единых теплоснабжающих организаций (АО «Теплоэнерго», ООО «Автозаводская ТЭЦ», ООО «Нижновтеплоэнерго», ООО «СТН-Энергосети») рост платежа за тепло с июля 2022 года замедлен по отношению к инфляционным показателям практически в 2 раза и составит в среднем не более чем 1,4-2,7 %.

В результате осуществления мероприятий по государственному контролю (надзору) за деятельностью субъектов естественных монополий в 2021 году РСТ Нижегородской области привлечены к административной ответственности за нарушение порядка ценообразования (ст. 14.6 КоАП РФ) 12 организаций, оказывающих услуги в сфере водоснабжения и водоотведения, 7 организаций, оказывающих услуги в сфере теплоснабжения (всего за 2021 год – 19 правонарушений, за аналогичный период 2020 года – 28 правонарушений).

Указанные правонарушения выразились в применении субъектами естественных монополий тарифов, не установленных органом регулирования, в том числе вследствие передачи прав владения и пользования имуществом комплексом, используемым при осуществлении регулируемой деятельности, в течение периода регулирования и недопустимостью применения тарифов одной ресурсоснабжающей организации в отношении иной организации, за исключением случаев универсального правопреемства.

Инвестиционные программы субъектов естественных монополий

Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области является уполномоченным органом исполнительной власти, который утверждает проекты инвестиционных программ регулируемых организаций, осуществляющих теплоснабжение, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение с использованием централизованных систем (за исключением организаций, осуществляющих горячее водоснабжение с

использованием открытых систем горячего водоснабжения) на территории Нижегородской области.

В 2021 году министерством энергетики и ЖКХ Нижегородской области и региональной службой по тарифам Нижегородской области:

- осуществлена проверка реализации мероприятий инвестиционных программ 3 субъектов электроэнергетики, 5 инвестиционных программ в сфере водоснабжения и водоотведения и 15 инвестиционных программ в сфере теплоснабжения;

- рассмотрено 28 обращений о согласовании проектов корректировок инвестиционных программ в сфере электроэнергетики, из которых утверждены 4 проекта инвестиционных программ и 6 проектов корректировок инвестиционных программ на 2021 год;

- подготовлено 58 заключений на проекты инвестиционных программ и проекты корректировок инвестиционных программ в сфере теплоснабжения, из которых утверждены 3 проекта инвестиционных программ и 18 проектов корректировок инвестиционных программ;

- подготовлено 26 заключений на проекты инвестиционных программ и проекты корректировок инвестиционных программ в сфере водоснабжения и водоотведения, из которых утверждены 6 проектов корректировок инвестиционных программ;

- подготовлено 12 заключений на проекты инвестиционных программ и проект корректировки инвестиционной программы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, из которых утверждены 1 проект инвестиционной программы и 2 проекта корректировки инвестиционной программы.

В целях осуществления контроля за реализацией утвержденных в установленном порядке инвестиционных программ региональной службой по тарифам Нижегородской области проводится систематическое наблюдение и анализ инвестиционной деятельности организаций на основании представленных организациями поквартальных отчетов. В 2021 году по итогам реализации мероприятий инвестиционных программ за 2020 год в сфере электроэнергетики анализ проводится по 9 инвестиционным программам, в сфере теплоснабжения – по 35 инвестиционным программам, в сфере водоснабжения и водоотведения – по 13 инвестиционным программам, в сфере обращения с твердыми коммунальными отходам – по 2 инвестиционным программам.

По состоянию на 1 января 2022 года в сферах электроэнергетики, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения уполномоченными органами утверждена 61 инвестиционная программа.

Из них инвестиционные программы в сфере электроэнергетики утверждены в отношении следующих организаций: ПАО «Россети Центр и Приволжье» (филиал «Нижновэнерго»), ООО «Специнвестпроект», АО «Верхне-Волжская энергетическая компания», ООО «Электросети», ООО «Зефс-Энерго», ПАО «ТНС энерго НН», ООО «НЭСК», ООО «Нижегородэлектросеть», АО «Электросетевая компания»; АО «Свет»;

в сфере теплоснабжения в отношении следующих организаций: АО «Теплоэнерго» (2 шт.), ООО «Автозаводская ТЭЦ», АО «Выксатеплоэнерго»,

8 ООО «Теплосети», ООО «Генерация тепла», АО «НОКК» (7 шт.), ООО «Атриум Инвест» (2 шт.), ООО «Бор Инвест», ООО «Нижновтеплоэнерго», ПАО «Т Плюс» (3 шт.), ООО «Бор Теплогаз» (2 шт.), ООО «Тепловик», ООО «Нижегородтеплогаз», ООО «Коммунальная сетевая компания», ООО «Гранит» (2 шт.), ООО «ОРК» г. Арзамас, ООО «Бор Теплоэнерго», МУП «Тепловые сети» г. Городец, ООО «ФСК «Энерго Строй», ООО «Энергосервис», ООО «Тепловые сети Арзамасского района», ООО «ПрофТепло»; ООО «Тепловые сети» р.п. Ардатов;

в сфере водоснабжения и водоотведения в отношении следующих организаций: АО «Нижегородский водоканал», ОАО «Дзержинский Водоканал», ООО «Арзамасский водоканал», АО «Борский Водоканал», МУП «Горводоканал» г. Саров, АО «Выксунский Водоканал», ООО «Коммунальщик», АО «НОКК» (3 шт.), ООО «РайВодоканал», ООО «Экоин-Норси», ООО «Заводские сети»; в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами: ООО «МАГ Групп», ООО «ОРБ Нижний», АО «Ситиматик-Нижний Новгород».

Субъектами естественных монополий оказываются услуги по подключению (технологическому присоединению) к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде на официальных сайтах ресурсоснабжающих организаций через личные кабинеты. Ссылки приведены в [подразделе 2.7.3.](#) раздела 2.7. доклада.

В целях организации процедуры оказания услуг по техприсоединению на базе МФЦ, ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» ведутся работы по инициированию заключения соглашений о взаимодействии с ресурсоснабжающими организациями на предоставление услуг по техприсоединению на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области.

В 2021 году во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2021 г. № 1547 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сетям газораспределения и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» между ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» и публичным акционерным обществом «Газпром газораспределение Нижний Новгород» заключено соглашение о взаимодействии, согласно которому на безвозмездной основе с 1 ноября 2021 года на базе МФЦ Нижегородской области организован приём документов от заявителей на предоставление услуги «Приём заявок на заключение договора о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования к сети газораспределения в рамках догазификации».

Мониторинг удовлетворенности качеством и доступностью услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий

В ходе опроса в рамках ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Нижегородской области предпринимателям и потребителям было предложено оценить качество и доступность услуг субъектов естественных монополий, включая те, регулирование которых осуществляется на федеральном уровне.

Количество предпринимателей, удовлетворенных качеством услуг субъектов естественных монополий (сумма ответов «удовлетворен» и «скорее удовлетворен»), в 3 раза и более превышает количество неудовлетворенных (сумма ответов «не удовлетворен» и «скорее не удовлетворен»).

Оценка предпринимателями характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по критериям, %*

Наименование рынка	Качество услуг					Возможность взаимодействия в электронном виде (через Интернет)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоснабжение и водоотведение	24	45	17	4	10	26	43	12	4	15
Водоочистка	22	43	18	5	12	24	41	13	4	18
Газоснабжение	26	47	13	3	11	25	43	12	4	16
Электроснабжение	25	48	14	3	10	27	42	12	4	15
Теплоснабжение	25	46	13	4	12	25	42	12	4	17
Услуги связи	26	46	14	4	10	30	43	8	4	15

*1 – удовлетворен, 2 – скорее удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен, 5 – затрудняюсь ответить

Наиболее высоко опрошенные предприниматели оценили качество оказываемых услуг в сферах электроснабжения (73 %), газоснабжения (73 %) и связи (72 %). По ряду рынков при положительном балансе ответов доля неудовлетворенных качеством превысила 20 % (водоснабжение и водоотведения, водоочистка).

Также опрошенные предприниматели дали высокую оценку возможности получения услуг субъектов естественных монополий через Интернет. Количество положительных оценок в 4-6 раз превышает количество отрицательных. Лидируют во возможности взаимодействия в электронном виде услуги связи (73 %).

**Оценка предпринимателями характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области
по критериям по сегментам бизнеса, %***

Наименование рынка	микро-предприятия					малые предприятия					средние предприятия					крупные предприятия				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Качество услуг																				
Водоснабжение и водоотведение	24	44	17	4	11	22	49	17	6	6	19	49	18	5	9	30	52	14	2	2
Водоочистка	23	42	18	4	13	18	48	20	6	8	16	44	20	8	12	30	46	18	4	2
Газоснабжение	26	46	13	3	12	20	51	16	5	8	24	45	14	6	11	32	54	7	0	7
Электроснабжение	26	47	13	3	11	20	52	15	6	7	22	48	13	8	9	34	48	14	2	2
Теплоснабжение	25	46	12	4	13	21	48	17	6	8	23	46	15	5	11	34	48	11	2	5
Услуги связи	27	45	13	4	11	21	49	16	7	7	25	45	12	7	11	34	46	16	0	4
Возможность взаимодействия в электронном виде (через Интернет)																				
Водоснабжение и водоотведение	26	43	12	4	15	23	45	14	6	12	24	45	14	6	11	36	41	9	0	14
Водоочистка	25	40	12	4	19	21	44	14	6	15	22	42	14	8	14	41	36	9	0	14
Газоснабжение	26	42	12	3	17	21	47	13	5	14	27	41	14	6	12	37	43	9	0	11
Электроснабжение	28	42	11	3	16	24	45	13	6	12	26	42	12	9	11	39	41	4	2	14
Теплоснабжение	26	42	11	4	17	21	45	13	6	15	24	44	16	5	11	30	43	11	5	11
Услуги связи	31	42	8	4	15	24	46	12	6	12	27	44	11	6	12	30	48	9	2	11

*1 – удовлетворен, 2 – скорее удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен, 5 – затрудняюсь ответить

Наибольшая удовлетворённость качеством продукции и услуг субъектов естественных монополий характерна для крупных предприятий – здесь наблюдается более существенный перевес положительных оценок по сравнению с другими сегментами бизнеса (почти по всем рынкам доля удовлетворенных качеством услуг составила более 80 %).

Часть представителей малого и среднего бизнеса не устраивает качество услуг водоочистки (26-28 %), водоснабжения и водоотведения (23 %), теплоснабжения (20-23 %). При этом в среднем по данным сегментам бизнеса доля удовлетворенных качеством услуг субъектов естественных монополий достаточно высокая (в среднем 68-70 %).

Микропредприятия также положительно оценили услуги субъектов естественных монополий (в среднем 70 %), при этом чаще других сегментов затруднялись с ответом (11-13 %).

Возможность получения услуг субъектов естественных монополий через Интернет получила наиболее высокую оценку среди представителей крупного бизнеса – в среднем 78 %, наибольшая (80 %) по рынкам электро- и газоснабжения.

Доля микропредприятий, удовлетворенных взаимодействием с субъектами естественных монополий в электронном виде, составила в среднем 69 %. В наибольшей степени микропредприятия устраивает получение услуг связи (73 %).

Представителей малого и среднего бизнеса получение услуг через Интернет устраивает в равной степени – в среднем 68 %. Вместе с этим, представители средних предприятий отметили неудовлетворенность получения услуг в электронном виде (более 20 %) по рынкам электроснабжения, теплоснабжения и водоочистки.

Оценка характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по критериям, %*

Наименование рынка	Сроки получения доступа					Сложность (количество) процедур подключения					Стоимость подключения				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоснабжение и водоотведение	20	42	16	3	19	19	40	18	4	19	18	38	16	8	20
Водоочистка	18	40	16	4	22	17	38	18	4	23	17	35	16	8	24
Газоснабжение	18	39	19	4	20	16	36	22	6	20	15	32	20	11	22
Электроснабжение	20	40	18	4	18	18	37	21	5	19	17	33	20	10	20
Теплоснабжение	19	40	16	4	21	18	39	18	4	21	17	36	17	8	22
Услуги связи	26	41	12	3	18	25	38	14	4	19	24	36	13	8	19

*1 – удовлетворен, 2 – скорее удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен, 5 – затрудняюсь ответить

Представители бизнеса, участвующие в опросе, оценивали характеристики услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по следующим критериям: сроки получения доступа, сложность процедур подключения, стоимость подключения.

Сроки получения доступа по всем рынкам респонденты оценили положительно. Причем доля предпринимателей, удовлетворенных сроками получения доступа, в 3 и более раза превышает долю неудовлетворенных. Наиболее высокую оценку получили услуги связи (67 %), водоснабжения и водоотведения (62 %). Более 20 % респондентов не устраивают сроки получения доступа к услугам газоснабжения и электроснабжения. Часть участников опроса затруднились с ответом (18-22 %).

Отсутствие сложностей процедур подключения отметили большинство опрошенных предпринимателей. Число положительных ответов (удовлетворён/скорее удовлетворен) значительно превышает число отрицательных (не удовлетворен/скорее не удовлетворен) - в 2 и более раза. Сложность процедур подключения респонденты чаще всего отмечали в сфере газоснабжения (28 %) и электроснабжения (26 %). Большинство положительных оценок получили услуги связи (63 %), водоснабжения и водоотведения (59 %).

Несмотря на положительный баланс ответов, часть предпринимателей, участвующих в опросе, не устраивает стоимость подключения услуг газоснабжения (31 %), электроснабжения (30 %), теплоснабжения (25 %).

Оценка характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по критериям по сегментам бизнеса, %*

Наименование рынка	микро-предприятия					малые предприятия					средние предприятия					крупные предприятия				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Сроки получения доступа																				
Водоснабжение и водоотведение	21	41	16	3	19	15	47	17	5	16	18	45	11	5	21	16	64	9	4	7
Водоочистка	19	39	16	3	23	14	44	18	6	18	14	42	10	8	26	16	59	11	7	7
Газоснабжение	21	4	19	38	18	16	6	22	43	13	16	46	11	6	21	14	66	9	5	7
Электроснабжение	20	39	18	4	19	15	45	19	6	15	18	44	10	8	20	18	57	11	9	5
Теплоснабжение	20	39	16	4	21	14	44	18	6	18	17	44	10	5	24	18	59	7	9	7
Услуги связи	28	40	11	3	18	19	45	16	4	16	22	43	10	4	21	16	61	11	5	7
Сложность (количество) процедур подключения																				
Водоснабжение и водоотведение	20	39	17	4	20	13	44	21	6	16	15	44	15	5	21	14	66	7	4	9
Водоочистка	18	37	18	4	23	13	41	22	6	18	11	41	17	5	26	23	59	5	4	9
Газоснабжение	17	35	21	5	22	12	38	26	8	16	12	43	17	7	21	18	64	4	7	7
Электроснабжение	19	36	21	5	19	14	41	23	7	15	15	41	18	6	20	16	59	9	11	5
Теплоснабжение	18	38	18	4	22	14	40	21	7	18	14	46	15	4	21	21	59	7	4	9
Услуги связи	27	37	13	3	20	18	42	19	6	15	19	44	12	4	21	11	70	7	5	7
Стоимость подключения																				
Водоснабжение и водоотведение	19	37	16	8	20	13	39	19	12	17	18	35	22	6	19	25	46	11	9	9
Водоочистка	17	35	16	8	24	12	37	20	12	19	13	35	20	6	26	32	41	9	11	7
Газоснабжение	16	32	20	10	22	11	33	21	17	18	14	33	25	8	20	25	48	9	9	9
Электроснабжение	18	33	20	9	20	13	34	22	14	17	14	33	23	10	20	23	43	16	9	9
Теплоснабжение	17	36	17	8	22	13	35	20	13	19	17	35	21	6	21	27	46	11	9	7
Услуги связи	25	36	12	7	20	16	37	18	12	17	22	33	20	5	20	27	48	11	7	7

*1 – удовлетворен, 2 – скорее удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен,
5 – затрудняюсь ответить

Сроки получения доступа к услугам субъектов естественных монополий устраивают в большей степени представителей крупного бизнеса, доля положительных оценок составила 75-80 %. Менее удовлетворены данным параметром представители средних предприятий и микропредприятий – в среднем 60-62 %. Наибольшую неудовлетворенность сроками получения доступа отметили представители малого бизнеса, в том числе к услугам газоснабжения (28 %), электроснабжения (25 %), теплоснабжения (24 %) и водоочистки (24 %).

Аналогичная ситуация наблюдается и при оценке сложности (количества) процедур подключения к услугам субъектов естественных монополий. Среди представителей крупных предприятий процедуры подключения не вызывают сложности (в среднем 80 % удовлетворены). В примерно равной степени оценили сложность процедур подключения представители среднего бизнеса и микропредприятий (в среднем 57 % удовлетворены, 21 % не удовлетворены). В большей степени высказывают неудовлетворенность данным параметром представители малого бизнеса. Наибольшую сложность процедур подключения представители сегмента малого бизнеса отмечают в сфере газоснабжения (34 %) и электроснабжения (30 %).

Крупные предприятия в большей степени устраивает стоимость подключения к услугам, оказываемым субъектами естественных монополий (71-75 % удовлетворены). Исключение составляет подключение к электроснабжению (не устраивает стоимость четверть представителей крупного бизнеса). Часть представителей среднего сегмента бизнеса при положительном балансе ответов не устраивает стоимость подключения к услугам, оказываемым субъектами естественных монополий (треть не довольны ценами на подключение услуг газо- и электроснабжения, 28 % - водоснабжения и водоотведения). Среди представителей микропредприятий стоимостью подключения удовлетворены более половины опрошенных (затруднились ответить 20-24 %). Более других сегментов бизнеса не довольны ценами на подключение представители малых предприятий. Наибольшую неудовлетворенность среди них вызывает стоимость подключения к услугам газоснабжения (38 %), электроснабжения (36 %), теплоснабжение (33 %).

Оценка предпринимателями характеристик услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Нижегородской области, %*

Наименование рынка	Качество услуг					Уровень цен				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоснабжение и водоотведение	21	42	13	3	21	17	35	18	8	21
Газоснабжение	22	40	13	3	22	17	30	22	9	22
Электроснабжение	22	42	13	3	20	17	32	22	9	20
Теплоснабжение	21	41	12	4	22	17	32	19	9	23

*1 – удовлетворен, 2 – скорее удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен, 5 – затрудняюсь ответить

В рамках мониторинга предпринимателям было предложено оценить качество и уровень цен услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий.

Результаты опроса показали, что качеством услуг техприсоединения в электронном виде удовлетворены более 60 % опрошенных предпринимателей. Часть респондентов (20-22 %) затруднились ответить на данный вопрос. Наиболее высокую оценку удовлетворенность среди предпринимателей вызывают услуги техприсоединения к сетям электроснабжения (64 %).

Уровень цен на услуги техприсоединения в электронном виде устраивает около половины респондентов. Предприниматели наиболее удовлетворены ценами на услуги техприсоединения к сетям водоснабжения и водоотведения (52 %). В большей степени участников опроса не устраивает уровень цен на услуги техприсоединения к сетям газоснабжения (31 %) и электроснабжения (31 %). При этом около 20-23 % респондентов затруднились оценить уровень цен на услуги техприсоединения в электронном виде.

Оценка предпринимателями характеристик услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Нижегородской области по сегментам бизнеса, %*

Наименование рынка	микро-предприятия					малые предприятия					средние предприятия					крупные предприятия				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Качество услуг																				
Водоснабжение и водоотведение	22	40	13	3	22	17	49	14	4	16	22	42	12	6	18	36	39	7	4	14
Газоснабжение	22	39	13	3	23	17	47	15	5	16	22	41	14	6	17	43	36	5	5	11
Электроснабжение	22	41	13	3	21	17	49	14	5	15	21	40	16	5	18	41	36	7	7	9
Теплоснабжение	22	40	12	3	23	18	46	14	5	18	20	43	13	6	18	39	39	4	4	14
Уровень цен																				
Водоснабжение и водоотведение	18	35	18	7	22	13	39	22	10	16	19	35	18	10	18	36	34	7	9	14
Газоснабжение	18	28	22	9	23	12	35	25	11	17	18	34	19	12	17	39	29	11	7	14
Электроснабжение	18	31	22	8	21	12	37	24	12	15	16	35	20	12	17	41	25	14	11	9
Теплоснабжение	18	32	18	8	24	13	36	23	10	18	18	34	19	12	17	41	30	9	9	11

*1 – удовлетворен, 2 – скорее удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, 4 – не удовлетворен, 5 – затрудняюсь ответить

Качеству услуг по техприсоединению наибольшую положительную оценку дал сегмент крупного бизнеса – 75 % и более, в том числе по газоснабжению (78 %), теплоснабжению (78 %). Среди представителей средних предприятий при положительном балансе ответов, часть респондентов (порядка 20 %) качество не устраивает. Большую часть представителей малого бизнеса устраивает уровень качества по техприсоединению, в том числе на рынках водоснабжения и водоотведения (66 %), электроснабжения (66 %). Более 60 % микропредприятий удовлетворены качеством техприсоединения, при этом 21-23 % затруднились с ответом.

Уровень цен на техприсоединение устраивает в большей степени крупные предприятия (в среднем 69 %). Исключение составляет техприсоединение к электроснабжению (не устраивает стоимость четверть представителей крупного бизнеса). Более половины представителей средних предприятий удовлетворены уровнем цен, вместе с этим стоимостью техприсоединения на рынках электроснабжения не довольны 32 % респондентов данной группы, тепло- и газоснабжения – 31 %. Наименее удовлетворены уровнем цен представители малого бизнеса – 32-36 %. Порядка половины микропредприятий устраивает уровень цен, при этом 21-24 % затруднились с оценкой.

Оценка влияния предприятий - субъектов естественных монополий на осуществление деятельности на товарном рынке (по сегментам бизнеса), %

	в среднем по выборке	микро-предприятия	малые предприятия	средние предприятия	крупные предприятия
Не влияют	19	20	14	11	12
Незначительно влияют	38	37	41	39	52
Значительно влияют (ограничивают конкурентоспособность товаров, работ и услуг; сдерживают развитие бизнеса)	9	9	7	9	11
Затруднились ответить	34	34	38	41	25

Представителям всех сегментов бизнеса было предложено оценить степень влияния предприятий – субъектов естественных монополий на осуществление деятельности на товарном рынке.

38 % респондентов считают, что влияние субъектов естественных монополий есть, но оно незначительное. Данный вариант ответа отметили более половины крупных предприятий (52 %), 41 % малых и 39 % средних предприятий.

19 % участников опроса считают, что предприятия-субъекты естественных монополий никак не влияют на то, что происходит на товарном рынке. Чаше представителей других сегментов данный вариант отмечали микропредприятия (20 %).

Только 9 % опрошенных предпринимателей отметили, что влияние субъектов естественных монополий можно считать значительным. По их мнению, естественные монополии сдерживают развитие бизнеса, ограничивая конкурентоспособность товаров, работ и услуг. Значительное влияние субъектов естественных монополий на рынке отметили 11 % крупных предприятий, по 9 % микропредприятий и средних предприятий, 7 % малых предприятий.

Более трети участников опроса (34 %) затруднились оценить степень влияния субъектов естественных монополий на их деятельность. Чаше других затруднялись с ответом средние предприятия (41 %).

Как и представители бизнеса, потребители достаточно высоко оценивают качество услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий.

Оценка потребителями характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по критериям, %

Наименование рынка	Качество услуг					Возможность взаимодействия в электронном виде (через Интернет)				
	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Водоснабжение и водоотведение	13	36	24	17	10	17	33	16	11	23
Водоочистка	10	28	25	22	15	14	28	16	12	30
Газоснабжение	19	45	14	10	12	18	34	15	11	22
Электроснабжение	19	45	16	10	10	20	37	14	9	20
Теплоснабжение	14	37	19	15	15	16	32	15	11	26
Услуги связи	16	42	19	12	11	21	37	13	10	19

Качество услуг электроснабжения и газоснабжения положительно оценили 64 % респондентов, услуг связи – 58 %.

В большей степени не устраивает участников вопроса качество услуг водоочистки (47 %), а также водоснабжения и водоотведения (41 %).

Возможностью взаимодействия с субъектами естественных монополий в электронном виде большинство участников опроса удовлетворены (число положительных ответов значительно превышает число отрицательных).

Лидерами с точки зрения удовлетворенности граждан здесь являются такие сферы, как электроснабжение (58 %) и услуги связи (58 %). Вероятно, это связано с тем, что онлайн оплата услуг мобильных операторов, интернет-провайдеров и электроснабжающих организаций сегодня распространена и характеризуется доступностью и удобством. Возможность получения в электронном виде услуг газоснабжения, водоснабжения и водоотведения не устраивает четверть и более участников опроса. Оценка возможности взаимодействия в электронном виде с субъектами естественных монополий, оказывающих услуги в сферах теплоснабжения и водоочистки, вызвала наибольшие затруднения у потребителей (26-30 %).

Вывод: по итогам мониторинга следует отметить, что большинство предпринимателей и потребителей положительно оценивают качество услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий и удовлетворены возможностью взаимодействия в электронном виде.

Порядка 60% предпринимателей считают, что субъекты естественных монополий не оказывают влияние на осуществление деятельности на товарном рынке или это влияние незначительно.

Мониторинг соблюдения субъектами естественных монополий антимонопольного законодательства

За 2021 год Управлением Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области рассмотрено более 370 обращений о нарушении антимонопольного законодательства в сферах электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения (по ст.10 Федерального закона от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» о запрете на злоупотребление хозяйствующим субъектом доминирующим положением).

Кроме этого, поступило 722 обращений по фактам нарушения правил технологического присоединения объектов к сетям электро-, газо-, водоснабжения. Возбуждено 515 дел об административных правонарушениях по ст. 9.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях», вынесено 305 постановлений о наложении штрафов на общую сумму 198,5 млн рублей.

В сфере электроснабжения Нижегородским УФАС возбуждено 456 административных дела, вынесено 285 постановлений, общая сумма наложенного штрафа составила 190,6 млн рублей.

Нижегородским УФАС регулярно привлекается ПАО «МРСК Центра и Приволжья» к административной ответственности по статье 9.21 КоАП РФ, предусматривающей административную ответственность за нарушение субъектом естественной монополии правил (порядка обеспечения) недискриминационного доступа или установленного порядка подключения (технологического присоединения) к электрическим сетям либо нарушение собственником или иным законным владельцем объекта электросетевого хозяйства правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии.

В отношении ПАО «МРСК Центра и Приволжья» рассмотрено три антимонопольных дела (в 2019-2020 гг.) по факту нарушения обществом запретов, установленных статьей 10 Федерального закона «О защите конкуренции». ПАО «МРСК Центра и Приволжья», в силу наличия доминирующего положения на рынке оказания услуг по передаче электрической энергии в границах присоединенных электрических сетей, обязано соблюдать указанный запрет.

В 2021 году факт нарушения признан в действиях ПАО «ТНС энерго НН» в части угрозы причинения вреда жителям домов, добросовестно исполнявших свою обязанность по оплате электрической энергии, потребляемой при содержании общего имущества в МКД, путем направления в адрес ООО «УСК ОРИОН» уведомления о введении ограничения режима потребления электроэнергии.

В сфере газоснабжения на особом контроле находится деятельность ПАО «Газпром Газораспределение Нижний Новгород». Деятельность общества оценивается на предмет соблюдения сроков подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства заявителей к газораспределительной сети. В отношении общества возбуждено 57 административных дел по статье 9.21 КоАП РФ по факту нарушения сроков подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства заявителя к газораспределительной сети. Общая сумма наложенных штрафов составила 7,9 млн рублей.

В сфере теплоснабжения Нижегородским УФАС России рассмотрено одно антимонопольное дело в отношении ЗАО «Вторая автобаза». В рамках данного дела общество признано нарушившим запреты, установленные статьей 10 Федерального закона «О защите конкуренции», в части своего бездействия, выразившегося в неподготовке тепловых сетей к отопительному периоду 2019 года.

В сфере водоснабжения и водоотведения Нижегородским УФАС рассмотрено в 2020 году антимонопольное дело в отношении МУП «Водоканал» г.о.г. Шахунья. Предметом оценки в рамках указанного дела являлось установление обществом в договоре на оказание услуг по водоотведению стоимости на очистку сточных вод отличной от установленного уполномоченным органом тарифного регулирования (РСТ Нижегородской области). МУП «Водоканал» г.о.г. Шахунья признано нарушившим часть 1 статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции».

В 2021 году Нижегородским УФАС России признано нарушившим ООО «УК «Коминтерн» в части установления монопольно высокой цены на услугу включения летнего полива.